

is het de beurt aan ons als verhuurder om in actie te komen.

### **Uitzetting door overlast**

Een uitzetting is een situatie die we als woningstichting te allen tijde proberen te voorkomen. Als de overlast blijft aanhouden, ondanks onze waarschuwingen en bemoeienissen, kan een gerechtelijke procedure worden gestart om de huurovereenkomst te ontbinden. De eisende partij, de verhuurder, moet tijdens die procedure aantonen dat de overlast zo ernstig is dat beëindiging van de huurovereenkomst en ontruiming van de woning gerechtvaardigd zijn. Hiervoor is bewijsmateriaal noodzakelijk.

Een situatie van overlast die door één huurder van een andere huurder wordt ondervonden, wordt in principe niet door ons onderzocht. De kans is dan namelijk groot dat wij ons gaan bemoeien met een ruzie tussen twee huurders. Dat is niet de taak van een woningcorporatie.

### **Als uw burens last van u hebben**

Indien u degene bent die overlast veroorzaakt, weet u zelf waarschijnlijk wel hoe dit komt. Misschien vindt u zelf ook wel dat er iets mis is, in dat geval kunt u met de burens gaan praten om samen een oplossing te zoeken.



### **Adresgegevens:**

*Hoofdvestiging*  
Tynaarlosestraat 1  
9480 AA VRIES

*Nevenvestiging:*  
Rietdekker 7a  
9301 BC RODEN

### **Telefoonnummers:**

Algemeen:  
(0592) 30 36 00  
Onderhoudsverzoeken:  
(0592) 30 36 30

### **Faxnummer:**

Algemeen:  
(0592) 30 36 07

### **E-mail/Internet:**

info@woonborg.nl  
www.woonborg.nl

### **Openingstijden**

*Hoofdvestiging Vries:*  
Van maandag t/m vrijdag van  
08.30 tot 16.30 uur.

*Nevenvestiging Roden:*  
Maandag, dinsdag en donderdag  
van 08.30 tot 12.30 uur en van  
13.00 tot 17.00 uur.



# (Buren) Overlast?

U woont in een woning van Woonborg. In vrijwel elke woning in Nederland heeft u te maken met burens en burenscontact. Ook uw eigen inzet kan bijdragen aan een prettig woonklimaat. Natuurlijk wordt iedere huurder geacht zich te houden aan het huurcontract, waarin staat (zie arti-

like ruimten bevinden.' Als het allemaal niet lukt en er moeilijkheden ontstaan proberen wij te bemiddelen. Er zijn wel voorwaarden waaraan moet worden voldaan voordat wij ons met de kwestie gaan bemoeien.

### **Wanneer kan Woonborg in actie komen?**

Als er sprake is van overlast die door meerdere huurders ondervonden wordt, gaat Woonborg de overlast onderzoeken en een aanpak bedenken. Het is heel belangrijk dat de overlastklachten schriftelijk bij ons binnen komen.

Dit om de volgende redenen:

- wij krijgen op die manier een heldere omschrijving van de klacht;
- in het geval dat de overlast aanhoudt en het zover komt dat er een juridische procedure moet worden gestart zijn uw brieven van groot belang.

Woonborg grijpt pas in als u zelf al heeft geprobeerd iets aan de situatie te doen.

U moet dus wel geprobeerd hebben te praten met de veroorzakers van de overlast.

Pas als er van u als huurder niet meer redelijkerwijs verwacht kan worden dat u maatregelen neemt,

kel 6.6): 'De huurder moet ervoor zorg dragen dat aan omwonenden geen overlast of hinder wordt veroorzaakt door de huurder, huisgenoten, huisdieren of door derden die zich vanwege de huurder in het gehuurde of in de gemeenschappe-

