

Adresgegevens:

Hoofdvestiging
Tynaarlosestraat 1
9480 AA VRIES

Nevenvestiging:
Rietdekker 7a
9301 BC RODEN

Telefoonnummers:

Algemeen:
(0592) 30 36 00
Onderhoudsverzoeken:
(0592) 30 36 30

Faxnummer:

Algemeen:
(0592) 30 36 07

E-mail/Internet:

info@woonborg.nl
www.woonborg.nl

Openingstijden

Hoofdvestiging Vries:
Van maandag t/m donderdag
van 09.00 tot 16.00 uur en vrijdag
van 09.00 tot 12.00 uur

Nevenvestiging Roden:
Maandag, dinsdag en donderdag
van 09.00 tot 12.30 uur en van
13.00 tot 16.00 uur.



Huur betalen

Huuropbouw

Wij geven u een overzicht van de opbouw van de huur bij het afsluiten van een huurovereenkomst.

Daarnaast ontvangt u ook een dergelijke specificatie bij de

Voor een aantal appartementen geldt dat wij tegen betaling extra diensten verrichten: bijvoorbeeld de stookkosten, de kosten voor het schoonmaken van trappenhuizen, terwijl voor de stookkosten jaarlijks een afrekening volgt.

Huurbetaling

U moet maandelijks, **voor de eerste van de maand**, de huur bij vooruitbetaling voldoen. Dit kunt u op verschillende manieren doen.

Machtiging tot automatische incasso

U geeft ons toestemming om maandelijks het te betalen bedrag te incasseren. Dit gebeurt voor de eerste van de maand. Dit is verreweg de gemakkelijkste manier. Ook bij de jaarlijkse huurverhoging hoeft u dan niets te doen. Het huurbedrag wordt automatisch aangepast.

U machtigt de (post)bank
U kunt ook zelf aan de

jaarlijkse berichtgeving over de huurverhoging. Hierop kunt u zien hoe hoog de 'kale' huurprijs is voor uw woning en wat u betaalt voor extra 'diensten en of servicekosten'.



(post)bank toestemming geven om maandelijks het huurbedrag aan ons over te maken. Tussen het afschrijven van uw rekening en het bijschrijven op onze rekening zitten over het algemeen een paar dagen. Wijzigingen in de huurprijs moet u dan zelf en op tijd aan de (post)bank doorgeven.

Betalen per bank

U kunt de huur overmaken op het volgende bankrekeningnummer:

Bank Nederlandse Gemeenten
Rekeningnummer: 28.50.46.535

Per acceptgirokaart

Wanneer u niet automatisch betaalt, sturen wij u maandelijks een acceptgirokaart. Deze kaart kunt u na ondertekening naar uw bank- of giroinstelling toesturen. Uw bank zorgt ervoor dat het op onze rekening wordt bijgeschreven. Houdt u er wel rekening mee dat het betalingsverkeer enige dagen in beslag neemt.

PIN-betaling

U kunt de huur voldoen door gebruik te maken van onze pinfaciliteit.

Huurverhoging

De huurprijs van uw woning zal in principe één keer per jaar worden verhoogd. Als regel vindt de huuraanpassing per 1 juli plaats. De overheid bepaalt de regels voor het maximale gemiddelde huurverhogingspercentage. Binnen deze randvoorwaarden stellen wij zelf de huurver-

hoging per woning vast. Daarbij is het uitgangspunt dat de huurverhoging voor uw woning marktconform is. Dat wil zeggen dat er gekeken wordt naar de positie van de woning op de woningmarkt; de ene woning ligt beter in de markt (wordt meer gevraagd) dan de andere woning. Daarnaast en even belangrijk vinden wij ook dat daarbij de verhouding van kwaliteit en huur van de woning op elkaar worden afgestemd.

De huur is de belangrijkste bron van inkomsten voor de corporatie. Daaruit moeten het onderhoud van de woningen, de herstructureringsprojecten en de nieuwbouw betaald worden. We denken daarbij niet alleen aan dit jaar, maar ook berekenen wij hoeveel geld er nodig is om ook in de toekomst te kunnen blijven zorgen voor voldoende, kwalitatief goede en betaalbare huisvesting.

Overleg met de huurderorganisatie

Jaarlijks wordt het huurbeleid met de huurderorganisaties besproken. Argumenten die de huurderorganisaties in dit overleg naar voren brengen worden meegewogen bij de ontwikkeling van het uiteindelijke huurbeleid.

Bezwaar maken tegen huurverhoging

Onder bepaalde voorwaarden en op bepaalde gronden kunt u bezwaar maken tegen de huurverhoging. Bij de jaarlijkse aanzegging voor de huurverhoging, die u in april kunt

verwachten, geven wij u hierover meer informatie.

Huurachterstand

Huur is een 'brengschuld' zoals dit zo mooi heet. Dat betekent dat u er zelf verantwoordelijk voor bent dat de huur tijdig wordt betaald. Tijdig betekent bij vooruitbetaling vóór de eerste van de maand, ongeacht welke datum u uw salaris of uitkering ontvangt. Het is dus niet toegestaan om pas de tiende, de vijftiende of later in de maand te betalen.

Betalingsregeling

Er kunnen omstandigheden zijn waardoor u niet tijdig aan uw verplichtingen kunt voldoen. In die uitzonderingsgevallen zullen wij dan proberen een betalingsregeling (kosteloos) met u te treffen. Wel is het belangrijk dat u tijdig contact met ons opneemt om een oplossing te vinden, zodat de huurachterstand niet te groot wordt. Wij gaan tot gerechtelijke incasso over, wanneer u na de herinnering en aanmaning de huurachterstand niet heeft betaald. Dan kan geen betalingsregeling meer worden getroffen. Zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten komen op grond van de Wet en de Algemene Huurvoorwaarden voor rekening van de partij die 'in verzuim' is. Deze extra kosten voor de huurder willen wij graag voorkomen, dus... problemen met de huurbetaling? Neemt u tijdig contact op met onze afdeling Financiële zaken.



Betalingsregeling?

Mocht een betalingsregeling niet mogelijk zijn dan raden wij u aan om contact op te nemen met het GKB (Gemeenschappelijke Krediet Bank). Het GKB heeft diverse kostenloze vormen van hulpverlening. Van een persoonlijke lening tot budgetbeheer. Op de website vindt u meer informatie: www.gkb-drenthe.nl of www.gkb-groningen.nl.

Privacygevoelige gegevens

Woonborg is zeer zorgvuldig met privacygevoelige gegevens en zal zich dan ook houden aan de eisen die de Wet op de Privacy voorschrijft.