

Persbericht

Project 47 woningen Haren: Woonborg geeft stand van zaken tijdens bewonersbijeenkomst

Haren/Oosterhaar - Het project voor de verbetering van 47 woningen in de wijk Oosterhaar in Haren is bijna afgerond. In de afgelopen maanden is veel werk verzet om het project op tijd gereed te krijgen. Aannemer Tadema heeft zijn uiterste best gedaan om het werk goed en op tijd af te maken. Op 14 december heeft Woonborg de bewoners in een bijeenkomst op de hoogte gesteld van de stand van zaken. Daarbij erkent Woonborg dat de impact van dit onderhoud voor de bewoners groter is dan van te voren was ingeschat. Woonborg directeur Johan Dijk, projectleiders, projectconsulent, projectcommissie en vertegenwoordiger van de huurdersbelangenvereniging WOON waren aanwezig om de bewoners te woord te staan.

Het eindresultaat zal als verwacht mooi zijn. De woningen hebben straks een volledig nieuw aanzicht en is er veel aandacht besteed aan het isoleren van de woningen. Het energielabel van deze woningen is teruggebracht van label F naar label B. Voor de bewoners van de woningen betekent dit meer wooncomfort en een verlaging van de energiekosten.

Het verbeteringsproject is intensief maar is in een korte periode gerealiseerd. Bewoners hebben in die periode overlast van de werkzaamheden. Woonborg heeft vooraf ingeschat dat dit project uitgevoerd kon worden tijdens bewoning. Bewoners worden op diverse onderdelen ontzorgd. Het pakket aan maatregelen is daarop afgestemd én gericht op de individuele bewoner.

Overlast

Bij projecten woningverbetering hanteert Woonborg een sociaal plan. Hierin is bepaald op welke service en voorzieningen bewoners recht hebben, bijvoorbeeld in de vorm van vergoedingen. Voor het project in Haren zijn al extra maatregelen ingezet. Bewoners worden waar nodig ontzorgd: vervangende huisvesting, het aanbieden van twee rustwoningen, praktische hulp bij het leegruimen van kasten, zolders en opslaan van inboedel, maar ook het passend maken of vervangen van raambekleding, het herstellen van wanden in de woning of het helpen bij het repareren van de tuinhuisjes.

Woonborg heeft de laatste periode van meerdere kanten signalen ontvangen dat de woningverbetering door de bewoners heftiger ervaren wordt dan vooraf is ingeschat. Met name

de duur van het afronden van de werkzaamheden rondom en in de woning. Woonborg heeft begrip voor de gevoelens van de bewoners en biedt tijdens de bijeenkomsten hiervoor haar excuses aan. Op deze avond gaven de bewoners aan dat ons sociaal plan niet in alles voorziet. Woonborg zal daarom kijken naar een mogelijkheid om de extra overlast te vergoeden. Te denken valt hier aan het extra verbruik van energie tijdens de werkzaamheden. Woonborg vraagt een extern bureau om een reële inschatting te maken van de extra energiekosten.

Stand van zaken planning

De meeste intensieve werkzaamheden aan de woning zullen voor de kerstdagen zijn afgerond. In januari 2012 plaatst Woonborg, in overleg met de bewoners, nog een aantal keukens; de bergingen die omgebouwd worden tot bijkeuken moeten in het nieuwe jaar worden afgewerkt. Datzelfde geldt voor het afwerken van de dakopbouw van enkele woningen. De aannemer doet de komende anderhalve week zijn uiterste best om de werkzaamheden aan de binnenzijde af te ronden zodat de bewoners met de kerstdagen rustig in hun woning kunnen doorbrengen. De bewoners krijgen de mogelijkheid om kosteloos deel te nemen aan een tuinplan. In het voorjaar van 2012 wordt dit plan gezamenlijk opgesteld, zodat het past binnen de nieuwe opzet van de wijk.

Hoe verder

Tijdens de drie bijeenkomsten werd nogmaals duidelijk dat planning en het afmaken van werkzaamheden in de woningen bij meerdere bewoners tot frustraties leidde. Daarbij gaven ze wel aan respect te hebben voor de vaklieden die in weer, wind en regen heel hard hebben doorgewerkt. Alleen het logistieke deel van de werkzaamheden verliep niet goed. Woonborg en aannemer Tadema blijven de komende dagen inzetten op individuele aandacht voor de bewoners. Huisbezoeken door de uitvoerders van Tadema en de medewerkers van Woonborg worden afgelegd en individuele afspraken per adres worden daarbij vastgelegd. Deze bezoeken vinden de komende dagen plaats. Ook met de projectcommissie vindt verdere afstemming plaats. Woonborg waardeert daarbij de inzet van de commissie.

De drie bijeenkomsten werden goed bezocht. Woonborg spreekt haar waardering uit dat de bewoners aanwezig waren en een open discussie mogelijk was. Bewoners waren blij dat er gehoor werd gegeven aan de onrust in de wijk, dat de stand van zaken werd weergegeven en dat Woonborg haar excuses aanbood voor de overlast. Woonborg heeft de toezegging gedaan dat vrijdag 23 december het project in hoofdlijn afgerond is. Op die middag zullen bewoners, de vaklieden, de aannemers en Woonborg bij elkaar komen om het resultaat te bekijken en een gezamenlijke een toast uit te brengen op ieders inzet, geduld en medewerking.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Woonborg, dhr. J.J. Dijk, directeurbestuurder via het telefoonnummer (0592) 30 36 15/(06) 22 74 39 51 (Baukje van Warners, communicatieadviseur)