



1 planvorming

We vertelden u dat we willen investeren in de kwaliteit van de woningen in uw gebouw, straat of buurt. 'Jullie hebben allang een plan bedacht', krijgt Woonborg vaak te horen. Dat doen we juist liever niet. Wij maken het verdere plan samen met iedereen die daarbij een belangrijke rol speelt. Ook met u.

Dit document is deel 1: planvorming. In dit document leest u wat u de komende tijd kunt verwachten.

Van idee tot uitvoering en oplevering

In zes stappen gaan we van een idee naar afronding. Wij leggen deze stappen aan u uit.



stap 1 idee vormen



stap 2 projectplan maken



stap 3 uw persoonlijke situatie



stap 4 voorbereiding



stap 5 uitvoering



stap 6 oplevering en nazorg



stap 1: een idee vormen

We verzamelen eerst informatie. Zo weten we wat een goede investering is voor uw woning, straat of buurt. Voor nu en voor de toekomst. Het gaat om informatie van u als bewoner, van medewerkers bij Woonborg en daarbuiten. En onderhouds- en gebiedsinformatie.

Wij vinden de informatie van bewoners erg belangrijk. Waarschijnlijk woont u er al jaren en kent u de woning en buurt beter dan wij. Maar ook als u hier net woont, horen we graag uw ervaring. Het gesprek start daarom met de vraag: 'Wat vindt u van uw woning en de omgeving waarin u woont?' Wat is goed en wat kan beter? Door het verzamelen van informatie ontstaat er een idee voor een projectplan.



stap 2: een projectplan maken

Tijdens de volgende stap maakt Woonborg van het idee een projectplan. Daarbij zijn keuzes te maken: welke wensen en aandachtspunten komen in het plan en waarom? We betrekken u bij deze keuzes en vragen u mee te denken. In het projectplan leest u onder andere over:

- de werkzaamheden,
- eventuele kosten voor u,
- de te verwachten overlast
- de voorlopige planning



stap 3: uw persoonlijke situatie

Tijdens een bezoek bij u thuis staan we stil bij uw thuissituatie. Ook kunt u uw vragen stellen. Belangrijke informatie en persoonlijke afspraken schrijven we voor u op in een bewonersdocument. Wij stellen u daarna de vraag: 'Doet u mee?'

Wij hopen dat iedereen instemt met het plan. Dat lukt niet altijd. Als 70% van de bewoners instemt met het projectplan, leggen we het plan voor aan ons bestuur. Het bestuur neemt het definitieve besluit om het plan verder te ontwikkelen. Stemt minder dan 70% van de bewoners in met het plan? Dan onderzoeken we de oorzaak en kijken we naar de beste vervolgaanpak. We houden u hiervan op de hoogte.



stap 4: voorbereiding

Voordat de werkzaamheden starten, doen we voorbereidingen. Hier gaat tijd overheen. Denk aan het uitwerken van detailtekeningen en het selecteren van een aannemer. En welke voorbereidingen zijn er nodig voor de bewoners? Dat is afhankelijk van het projectplan in stap 2.



stap 5: uitvoering

Nadat ons bestuur het besluit tot uitvoering heeft genomen, kan de aannemer aan de slag. De aannemer voert alle werkzaamheden uit die tot het plan horen. We vertellen u ruim van tevoren wanneer de aannemer start. Tijdens de uitvoering kunt u bij de aannemer terecht. Die kan dan direct actie ondernemen. Uiteraard kunt u ook bij ons terecht voor vragen.



stap 6: oplevering en nazorg

Nadat de werkzaamheden zijn afgerond leveren we de woning op aan u. We ronden de laatste opleverpunten af. Ook vertellen wij hoe eventuele nieuwe installaties werken en leggen we uit hoe u energie bespaart. We sluiten af met een tevredenheidsonderzoek. En daarna is het klaar voor u! De rust keert terug. Het is weer tijd voor het alledaagse leven.



Algemene toelichting

Wat vinden we belangrijk in een plan?

Bij het maken van een plan (stap 2) kijken we eerst naar de betaalbaarheid voor de huurder én Woonborg. Binnen die grenzen kijken we wat we kunnen doen aan de kwaliteit van de woningen en de woonomgeving in uw gebouw, straat of buurt. We investeren in goede en energiezuinige woningen die aantrekkelijk zijn en blijven voor bewoners. Nu en in de toekomst. Soms is het vervangen door nieuwbouw de beste optie.

Wie gaat dat betalen?

Een vraag die we vaak horen is: 'Wie gaat dit betalen?' Wij nemen veel van de kosten voor onze rekening als eigenaar van de woningen. De meeste bewoners hebben iedere euro hard nodig. Daarom bekijken we bij het maken van het plan (stap 2) zo goed mogelijk welke kosten er voor u zijn. Maar ook: wat levert het u op? Zo weet u waar u aan toe bent. Aanvullende herstelmaatregelen en vergoedingen staan beschreven in deel II van het sociaal plan. We kunnen niet alle kosten compenseren, we komen u hierin wel tegemoet.

Uw woning en tuin onderhouden

Wij doen geen grote investeringen meer in uw woning totdat er een plan is gemaakt. Wel onderhouden we de woningen en voeren we reparaties uit. Blijf daarom reparaties melden aan Woonborg. Wees voorzichtig met het geld dat u in de tussentijd zelf investeert in de woning en tuin. Of zet dit geld apart voor later.

Met elkaar communiceren

In het begin maken we afspraken met u en uw burens hoe we met elkaar communiceren in het project. U heeft een vast contactpersoon bij Woonborg tijdens het project. We organiseren bijeenkomsten of huisbezoeken. Of een combinatie van beide. En u mag ons altijd bellen of mailen als u vragen heeft.

Wij houden u op de hoogte van de start en voortgang van de werkzaamheden. In alle eerlijkheid is het belangrijk dat u rekening houdt met een uitloop op de planning. Dat komt bijvoorbeeld door levertijden, beschikbaar personeel, weersomstandigheden of onvoorziene werkzaamheden.

Hoe gaan we met elkaar om?

Wij communiceren op een open en eerlijke manier met u. Doet u dat ook met ons? Zo komen we tot een goede samenwerking. We delen ook slecht nieuws. En we vieren graag goed nieuws! Belangrijk is dat iedereen beseft dat we allemaal anders zijn en denken. De ene bewoner is actief en denkt graag mee. De andere bewoner heeft al genoeg aan zijn hoofd en is afwachtend. Ook meningen verschillen. Dat is allemaal oké. We respecteren elkaars verschillen. Woonborg probeert belangen zoveel mogelijk bij elkaar te brengen.



Met elkaar de schouders eronder

Woonborg en de aannemer kunnen het niet alleen. Tijdens de stappen 3, 4 en 5 hebben we hulp nodig. Wordt uw woning verbeterd? Dan is het misschien nodig om spullen op te ruimen, te verplaatsen, extra schoon te maken of de tuin weer netjes te maken. En wordt uw woning gesloopt? Dan is het nodig om spullen uit te zoeken, in te pakken, te verhuizen en weer een woning in te richten. Wij bespreken bij het maken van een plan bij het huisbezoek wat er op u af komt. Wat kunt u zelf of bent u afhankelijk van anderen? Heeft u familie, kennissen, burens of begeleiding die kunnen helpen? Wat kan Woonborg betekenen? Zo zetten we met elkaar de schouders eronder!

Activiteiten organiseren

Wij organiseren graag samen met bewoners activiteiten die bijdragen aan de buurt of aan het project. Zo kennen we een opruimdag om spullen op te ruimen. Of een tuindag om de tuinen op orde te maken. Ook organiseren we feestelijke activiteiten om de start of oplevering te vieren. Of een buurtlunch of -borrel om de burens beter te leren kennen. Wat zou bij uw buurt of dit project passen? Laat het ons weten!

Als burens actief

In ieder gebouw, straat of buurt zijn vaak wel een paar bewoners die meer willen doen voor de buurt. Soms is er een buurtvereniging of bewonerscommissie. Bij de start van dit project kan het extra fijn zijn om een burengroep te starten.

Bent u graag de oren en ogen in de buurt? Wilt u actief meedenken in oplossingen? Heeft u ideeën die de buurt een stukje beter maken? Of vindt u het leuk om te helpen bij het bedenken en organiseren van activiteiten? Neem dan contact op met uw contactpersoon in dit project.

Algemene Huurdersvereniging WOON



AH WOON is de huurdersbelangenvereniging van alle huurders van Woonborg. Wij informeren en betrekken AH WOON bij het projectplan voor de woningen in uw gebouw, straat of buurt. Als bewoner kunt u AH WOON inschakelen voor hulp of advies.

Kijk voor meer informatie op: ahwoon.nl.

Contactinformatie

Secretariaat AH WOON:

06-44392795

secretariaat.ahwoon@gmail.com

Tot slot

Het is goed om te beseffen dat er tijd en ruimte zit tussen de verschillende stappen. Dat geeft ook tijd voor u om te wennen aan plannen. Soms gaat het snel, maar vaak duurt het wachten ook lang. U kunt er op rekenen dat wij u stap voor stap meenemen. En is het even stil? Twijfel dan niet om tussendoor contact op te nemen met ons.

Openingstijden

🕒 Maandag t/m donderdag 9.00 - 16.00 uur
Vrijdag 9.00 - 12.00 uur

📍 Tynaarlosestraat 1, 9481 AA Vries

☎ 0592 - 303 600

@ info@woonborg.nl

🌐 www.woonborg.nl

Regel makkelijk uw zaken online

Ga naar www.woonborg.nl en klik op 'Mijn Woonborg'.



woonborg

Thuis in je dorp