



sociaal plan bij onderhoud

Woonborg komt om de paar jaar langs voor een onderhoudsbeurt aan uw woning. De onderhoudswerkzaamheden verschillen. Denk aan schilderwerk, het herstellen van voegwerk, het vervangen van onderdelen of het vernieuwen van uw badkamer, keuken of toilet.

Wat komt er op u af? En welke hulp krijgt u van Woonborg?
In dit sociaal plan bij onderhoud leest u hier meer over.

Wanneer is dit sociaal plan van toepassing?

Wij informeren u op het moment dat uw woning toe is aan een onderhoudsbeurt. Dit sociaal plan is meteen van toepassing. We vertellen u welke werkzaamheden wij laten uitvoeren en wanneer. Wij verwachten dat iedere huurder medewerking verleent aan het onderhoud. Dit is belangrijk voor het behoud van de woning. Bovendien is dit afgesproken in uw huurcontract en bij wet geregeld.

Altijd een vast contactpersoon

U heeft tijdens het traject één vast contactpersoon bij Woonborg. Tijdens de uitvoering heeft u ook een vast contactpersoon bij de aannemer. Dat is wel zo makkelijk.

Bent u ergens benieuwd naar of loopt u ergens tegenaan? Zoek de aannemer op of bel naar Woonborg.

Voor de start van de werkzaamheden

Planning van de werkzaamheden

Wij informeren u over de start en voortgang van de werkzaamheden. In alle eerlijkheid, is het belangrijk dat u er rekening mee houdt dat de planning kan uitlopen. Dat komt bijvoorbeeld door levertijden, beschikbaar personeel, weersomstandigheden, onvoorziene werkzaamheden of overmacht. We noemen het daarom een voorlopige planning. Zit de planning tegen dan vertellen wij u dit.

Vernieuwen van badkamer, keuken of toilet

Soms heeft u bij onderhoud de mogelijkheid een nieuwe badkamer, keuken of toilet te krijgen. Vernieuwen is mogelijk als uw badkamer of toilet 30 jaar oud zijn. Of als uw keuken 20 jaar oud is en vervanging nodig is. Aan de vervanging zijn geen kosten verbonden.

Kiest u voor vervanging dan krijgt u informatie over de keuzeopties die u kunt maken. Dat varieert van kleurkeuzes tot mogelijk ook uitbreidingsopties voor de keukens.

Spullen opruimen of ruimte in de tuin vrijmaken

In de voorbereiding op de werkzaamheden kan het nodig zijn om spullen op te ruimen of verschuiven. Bijvoorbeeld als de zolder leegemaakt moet worden voor werkzaamheden aan het dak. Of ruimte in de tuin vrijmaken, omdat er steigers om uw woning komen.

Even de deur uit

De werkzaamheden geven soms extra lawaai. En kunnen door u als storend worden ervaren. Misschien werkt u regelmatig vanuit huis of heeft u studerende kinderen? Dan is het fijn om een plek te hebben waar u terecht kunt. Heeft u familie of kennissen in de buurt waar u even naar toe kunt? Of kunt u vaker naar kantoor of heeft de school een studieplek beschikbaar? We adviseren u om hier van te voren over na te denken.



Tijdens de uitvoering

Overlast

De werkzaamheden geven tijdelijk overlast. De aannemer heeft oog voor eventuele aandachtspunten door uw persoonlijke situatie. Ook treft de aannemer veiligheidsmaatregelen en neemt hij maatregelen tegen stof. Maar houdt er rekening mee dat de werkzaamheden ervoor zorgen dat het nodig is vaker schoon te maken.

Parkeren en bouw materiaal

We proberen rekening te houden met uw uitzicht en parkeermogelijkheden. De aannemer bekijkt waar hij het beste de bouwketen kan plaatsen en de opslag van het materiaal. En hij bekijkt waar de voertuigen kunnen staan. Bent u het er niet mee eens? Neem dan contact op met Woonborg. Dan kijken we naar een betere oplossing.

Doordeweeks, overdag

De werkzaamheden zijn bijna altijd op doordeweekse dagen (maandag tot en met vrijdag). De vakmannen beginnen op tijd. Bent u overdag niet thuis? Laat het Woonborg weten. We bekijken samen met u hoe de werkzaamheden toch door kunnen gaan.

WMO aanpassingen

Aanpassingen in of aan uw woning die in het kader van de WMO (bijvoorbeeld badkamer-grepen of verhoogd toilet) zijn aangebracht, worden als het nodig is weggehaald. Als het werk klaar is, worden de aanpassingen teruggeplaatst. Dat gebeurt altijd in overleg met u en zonder extra kosten.

Schade

Als tijdens de werkzaamheden schade wordt toegebracht in of buiten de woning of aan persoonlijke eigendommen, herstellen of vergoeden we niet. Wellicht kunt u die schade wel indienen bij uw verzekeraar.

Schade doorgeven

Heeft u zelf schade geconstateerd? Meld het binnen 48 uur bij uw vaste contactpersoon van de aannemer en Woonborg. Schades die later aan het licht komen en niet te herleiden zijn naar de werkzaamheden, kunt u zelf indienen bij uw verzekeraar.

Oplevering en nazorg

Nadat de werkzaamheden zijn afgerond, levert de aannemer de woningen op aan Woonborg. In de nazorg rond de aannemer de laatste opleverpunten af. En daarna is het klaar!



Herstelregeling

Vloerbekleding vervangen

U mag op rekening van Woonborg vergelijkbare vloerbedekking uitzoeken als de vloer (voor een gedeelte) vervangen wordt. En uw vloerbekleding niet teruggeplaatst kan worden. De vloerbedekking wordt in dat geval gelegd door een stoffeerder.

Woonborg kiest de leverancier/stoffeerder.

Raambekleding vervangen

Worden uw kozijnen en/of ramen in uw woning vervangen? En past de raambekleding (bijvoorbeeld gordijnen, vitrage, luxaflex) niet meer?

Dan kunt u voor rekening van Woonborg de raambekleding laten vermaken. Als vermaken niet kan, dan mag u vergelijkbare raambekleding uitzoeken. En laten bevestigen door een stoffeerder. Woonborg kiest de leverancier/stoffeerder.

Buitenzonwering herplaatsen

Heeft u buitenzonwering? En moet deze tijdelijk weg vanwege de werkzaamheden? Dan kijken we samen met u hoe en of we de zonwering weghalen en kunnen terugplaatsen.





Aanvullende afspraken

Geschillenregeling

Bent u ontevreden over de afspraken van dit sociaal plan of de uitvoering daarvan? En komt u er niet uit met Woonborg? Dan is er sprake van een geschil. U kunt contact opnemen met de Algemene Huurdersvereniging WOON om te kijken of zij kunnen bemiddelen.

Evaluatie van dit sociaal plan

Het sociaal plan wordt elk jaar geëvalueerd met de Algemene Huurdersvereniging WOON.

Algemene Huurdersvereniging WOON

AH WOON is de huurdersbelangenvereniging van alle huurders van Woonborg. Wij informeren en betrekken AH WOON bij het projectplan voor de woningen in uw gebouw, straat of buurt. Als bewoner kunt u AH WOON inschakelen voor hulp of advies.



Contactinformatie

Secretariaat AH WOON:

06-44392795

secretariaat.ahwoon@gmail.com

website: ahwoon.nl

Openingstijden

🕒 Maandag t/m donderdag 9.00 - 16.00 uur
Vrijdag 9.00 - 12.00 uur

📍 Tynaarlosestraat 1, 9481 AA Vries

☎ 0592 - 303 600

@ info@woonborg.nl

🌐 www.woonborg.nl

Regel makkelijk uw zaken online

Ga naar www.woonborg.nl en klik op 'Mijn Woonborg'.



woonborg

Thuis in je dorp