

Dit is jouw moment! Kom jij ons team in Leek én Vries versterken als (tweede) ICT-support medewerker? Je helpt collega's met hun ICT-vragen. Je lost storingen snel op en rondt meldingen netjes af. Je werkt op twee plekken: bij Wold & Waard in Leek én bij Woonborg in Vries. Dus niet bij één organisatie, maar bij twee. We zoeken een:

ICT-SUPPORTMEDEWERKER (32-36 UUR P/W)

WIJ WERKEN SAMEN AAN GOEDE DIGITALE DIENSTVERLENING

Woonborg en Wold & Waard werken al een aantal jaren samen op het gebied van ICT. Eén ICT-team werkt voor beide organisaties om de digitale dienstverlening voor de huurders te optimaliseren en interne processen digitaal te faciliteren. Door samen te werken leren we van elkaar, hebben we een grotere slagkracht naar onze leveranciers en zijn we sterker in cybersecurity.

Wat ga je doen?

Als ICT-supportmedewerker zorg je dat alles blijft draaien. Je werk is afwisselend en bestaat uit:

- **Helpdesk en ondersteuning**
Je bent het eerste aanspreekpunt. Je helpt collega's bij vragen en storingen. Je pakt zowel eerste- en tweedelijns meldingen zelfstandig op.
- **Werkplekbeheer**
Je maakt laptops, telefoons en andere apparatuur klaar en geeft ze uit en onderhoudt deze.
- **Contact met leveranciers**
Je bent de schakel tussen de organisatie en de externe ICT Leveranciers.
- **Updates en vernieuwingen**
Je ondersteunt collega's bij het implementeren van nieuwe releases.
- **Implementatie software**
Je voert zelfstandig kleine en grotere wijzigingen door aan bestaande software.
- **Handleidingen**
Je schrijft korte, duidelijke instructies en procedures voor gebruikers.

Wie ben jij?

- Je bent enthousiast, klantgericht en goed benaderbaar.
- Je spreekt duidelijke taal en kunt collega's goed meenemen.
- Je houdt van dynamiek en afwisseling.
- Kun je meteen helpen? Dan onderneem je direct actie. Lukt dat niet, dan maak je een duidelijke afspraak.

Je neemt mee

- Een relevante opleiding op minimaal mbo-niveau.
- Brede en actuele kennis van ICT-systemen en enkele jaren relevante werkervaring.
- Een klant- en oplossingsgerichte instelling.
- Een flexibele houding en goede communicatieve vaardigheden.
- Kennis van Microsoft 365.
- Kennis van Tobias 365 en Itris Viewpoint is een pré.

Wat wij bieden

- Werkplezier in een ICT-team van 4 personen die allen werken voor twee ambitieuze organisaties met nuchtere, actieve en betrokken collega's.
- Een salaris tussen de € 3.894 en € 4.911 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (schaal H van de cao Woondiensten).
- De functie is voor de duur van een jaar. Bevalt het van beide kanten? Dan bieden we je daarna een vast contract aan.
- De mogelijkheid het verschil te maken voor onze dienstverlening.
- Een goede thuiswerkregeling en een persoonlijk opleidingsbudget en ruimte je te ontwikkelen.

Over Woonborg

Woonborg is een woningcorporatie in Vries met ruim 4.900 sociale huurwoningen. We hebben woningen in 32 dorpen in de provincies Groningen en Drenthe. Bij ons werken zo'n 65 mensen. Wij zijn een no-nonsense club met veel ruimte voor innovatie en eigen inbreng. Samen werken we aan goed wonen in prettige buurten en dorpen. Onze kernwaarden zijn Samen, Doen en betrokken.

Over Wold & Waard

Wold & Waard verhuurt zo'n 5.500 sociale huurwoningen in het Westerkwartier. Wij bieden een goed & betaalbaar thuis in de sociale huursector. We doen ons werk met een kleine 70 enthousiaste, gedreven en leuke collega's. We hebben een informele, no-nonsense cultuur. We staan open voor nieuwe ideeën en zoeken bij voorkeur de samenwerking. Bij alles wat we doen werken we vanuit onze kernwaarden Dichtbij, Actief en Duurzaam.

Enthousiast?

Als je nog vragen hebt, bel gerust naar Paulus Sarfaty, ICT-supportmedewerker (0592) 303 627. Ben je al overtuigd en wil je direct solliciteren? Je kan je cv en motivatiebrief e-mailen naar vacature@woonborg.nl. Dat kan tot en met 4 januari 2026. De eerste ronde van de sollicitatiegesprekken is gepland op 15 januari 's middags.

Wij stellen acquisitie naar aanleiding van deze vacature niet op prijs.