

WOON BLAD

Editie 2 - 2025



In dit nummer:

Feestelijke oplevering woningen Vries
Opening Tramhoes in Roden
Gezellige dag voor trouwe huurders


woonborg





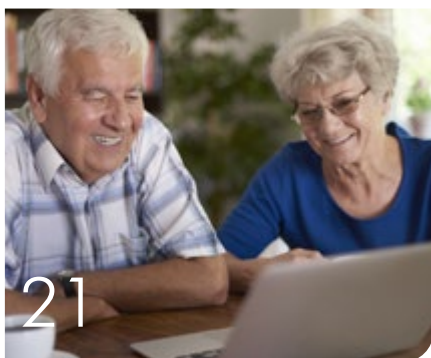
6



15



17



21



18

INHOUD

- 3** Beste Lezers
- 4** WAK
- 5** Feestelijke oplevering in Vries
- 6** **Samen opruimen, samen vooruit in de Bomenbuurt**
- 7** Brandveiligheid: samen zorgen voor een veilige woonomgeving
- 8** Waarom de ene woning eerder aan de beurt is dan de andere
- 9** Voorkom dat u slachtoffer wordt van oplichting
- 10** Nieuwbouw in aanbouw
- 10** Verbeterprojecten
- 12** AH WOON
- 14** Officiële opening van het Tramhoes
- 15** **Hoe Woonborg omgaat met meldingen van (over)last**
- 16** Hoe ervaart u onze communicatie?
- 17** **Feestelijke start voor nieuw woonproject Thedemaborg**
- 18** **Het verhaal van Rudie en Plaats de Wereld**
- 20** Een gezellige dag voor onze trouwe huurders
- 21** **Regelt u uw woonzaken al via Mijn Woonborg?**
- 22** Woonborg Huurderspanel denkt mee!
- 23** Puzzel
- 24** Contactgegevens

COLOFON

Woonblad is het magazine voor huurders van Woonborg. Het verschijnt tweemaal per jaar. Oplage: 5.000

Druk: MarneVeenstra Druk

Vormgeving: Tieme Dekker

Fotografie: Woonborg, Tieme Dekker, Daniël Wenzel fotografie, Martine Hoving

Teksten: Woonborg en AH WOON

Heeft u tips voor het Woonblad? Stuur dan een mail naar info@woonborg.nl of bel ons op **0592 30 36 00**.

Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

BESTE LEZERS,

Het einde van het jaar is een tijd waarin we even stilstaan. Nu de dagen korter worden en de feestdagen in zicht komen, kijken we terug op wat we samen hebben gedaan. En we kijken vooruit naar wat er komen gaat. Wonen gaat immers niet alleen over een dak boven het hoofd, maar over thuis zijn. In een straat, een buurt, een dorp. Over elkaar kennen, elkaar helpen en het gevoel hebben dat je erbij hoort.

Afgelopen jaar leverden we nieuwe woningen op in Vries-Zuid, startten we met de bouw van Thedemaborg in Nietap en werkten we aan verduurzaming en verbetering in Roden, Zuidlaren, Haren, Yde en Peize. Projecten waarin duurzaamheid, betaalbaarheid en comfort centraal staan. Maar minstens zo belangrijk zijn de verhalen van bewoners zelf: de ontmoetingen in de Bomenbuurt in Roden, de creativiteit en saamhorigheid bij Plaats de Wereld, de inzet van huurders die meedenken via het huurderspanel. En alle grote en kleine gesprekken die collega's elke dag met bewoners voeren.

Op woensdag 19 november ontvingen we opnieuw een groep huurders die 50 jaar of langer bij Woonborg wonen. Het was ook dit keer weer een bijzondere dag, vol herinneringen, verhalen en herkenning. Het is een eer om deze huurders in het zonnetje te mogen zetten en ze te bedanken voor hun trouw aan hun huis, hun buurt en aan Woonborg. Zij laten zien hoe een buurt in de loop van de tijd verandert, maar ook hoe sterk de basis kan blijven als mensen zich thuis voelen.

Ook in onze communicatie blijven we investeren. Uit onderzoek blijkt dat het woonblad nog altijd zeer wordt gewaardeerd met gemiddeld een 7,6 en belangrijk is voor huurders van alle leeftijden. Tegelijkertijd zien we dat digitale middelen een steeds grotere rol spelen. Daarom zetten we extra inspanningen in voor Mijn Woonborg en een digitale nieuwsbrief, die volgend jaar ook vaker verschijnt. Daarnaast blijven we streven naar het schrijven van heldere brieven en een goede bereikbaarheid, ook via ons klantenportaal. Zo kunnen we sneller en persoonlijker informeren en blijft iedereen goed op de hoogte.

In dit nummer kijken we ook even terug naar vroeger. Een collega vertelt over de WAK – de WoonAanbodKrant, die jarenlang in onze kantoren lag en waar woningzoekenden iedere

twee weken vol verwachting doorheen bladerden. Het laat zien hoe ons werk door de jaren heen is veranderd, maar ook hoeveel er hetzelfde is gebleven: mensen helpen bij het vinden van een fijne plek om te wonen.

Namens alle collega's wil ik hierbij iedereen bedanken die ons afgelopen jaar hebben bijgestaan bij onze projecten en activiteiten om wonen nog beter te maken.

Ik wens u warme feestdagen toe, met tijd en ruimte voor verbinding met elkaar. En bovenal een gezond nieuw jaar! In 2026 bouwen we graag samen met u verder aan woonplekken waar iedereen zich écht thuis kan voelen.

Met hartelijke groet,
Annemarieke Nagel
Directeur-bestuurder a.i.



BEREIKBAARHEID TIJDENS DE FEESTDAGEN

Moet er tijdens deze dagen iets met spoed gerepareerd worden aan uw huis? Geen zorgen!

Bel het algemene nummer: **0592 303 600**. U wordt dan doorverbonden met onze storingsdienst, die u verder helpt.

Ons kantoor is gesloten op:

- **Eerste Kerstdag**
(donderdag 25 december)
- **Tweede Kerstdag**
(vrijdag 26 december)
- **Nieuwjaarsdag**
(donderdag 1 januari)
- **Vrijdag 2 januari**



WAK

"Huh, een gat in het ijs?" vraagt mijn collega verbaasd als ik de WAK noem. Ik schiet in de lach. "Nee joh," zeg ik, "de WAK was onze WoonAanbodKrant!" Ze luistert naar mijn verhaal en zegt enthousiast: "dat is een leuk verhaal voor het Woonblad. Hoe we bij Woonborg vroeger woningen adverteerden."

Elke twee weken was het weer een race tegen de klok. De WAK bestond uit twee tot drie pagina's vol woningen die we weer te huur aanboden. Maar eerst moesten we alle huuropzeggingen verwerken. Want wat niet in deze editie stond, moest twee weken wachten. En dat was zonde!

In een oude werkbeschrijving vond ik het stappenplan terug: foto's toevoegen, woningkenmerken controleren, alles mailen naar de drukker. Dan kwam de proefdruk. En die werd met een scherp oog voor detail bekeken. Elke punt en komma moest kloppen. Op de voorkant stond een artikel over nieuwbouw of onderhoud en op de achterkant de verantwoordingslijst: hoeveel reacties en het puntenaantal van de nieuwe huurder.

Mijn collega kijkt me verbaasd aan als ik vertel dat woningzoekenden zelfs een abonnement konden nemen op de WAK. Voor € 20 per jaar kreeg je de WAK thuisgestuurd. Maar je kon hem ook gratis ophalen bij ons kantoor in Vries of op ons kantoor in Roden in Vasalis. Daar hing de WAK zelfs voor het raam. Bewoners kwamen langs voor een praatje én om te zien wie er gingen verhuizen. Gezelligheid en nieuwsgierigheid gingen hand in hand.

Reageren deed je met een woonbon. Je mocht op vijf woningen tegelijk reageren. Die bon stuurde je op of leverde je in bij het kantoor. Elke twee weken kwamen er stapels binnen. Wij typten ze over in het systeem, waarna er een kandidatenlijst ontstond op basis van inschrijftijd. Degene met de langste wachttijd kreeg als eerste een voorlopige aanbieding. En ja, dat ging allemaal per post. Met een brief,

reactieformulier én antwoordenvelop. PostNL kwam dagelijks bakken vol post brengen en halen. Er ging heel wat papier doorheen.

In mijn map vind ik nog een WAK uit 2008. Wat me opvalt? De foto's waren rood en groen – de huiskleuren van Woonborg destijds. Wat een tijd!

Tegenwoordig gaat alles digitaal. We adverteren woningen dagelijks op platforms als ThuisKompas en Groningen Huurt. Woningzoekenden krijgen een tipbericht als er een woning beschikbaar is dat bij hun profiel past. Geen proefdrukken meer, geen woonbonnen meer, geen postbodes meer. Eén klik en je hebt gereageerd.

Maar één ding is gebleven: de toewijzing op basis van inschrijftijd. Dus ook als je nu nog niet op zoek bent, maar in de toekomst misschien wel wilt huren, schrijf je alvast in bij ThuisKompas of Groningen huurt! Ik ben benieuwd hoe we de woningen over 10 jaar adverteren en aanbieden.

Arjet Veldkamp,
verhuurmakelaar



FEESTELIJKE OPLEVERING VAN NIEUWE LEVENSLLOOPBESTENDIGE WONINGEN IN VRIES-ZUID

Op 30 september was het feest aan de Eiberkampen in Vries-Zuid: twaalf nieuwe levensloopbestendige woningen zijn daar officieel opgeleverd. De huizen vormen het begin van een gloednieuwe wijk met zowel huur- als koopwoningen. En dat is bijzonder, want het is de eerste uitbreiding van het dorp in maar liefst 25 jaar.



"Een huis bouw je met stenen, maar een thuis bouw je met mensen," vertelde Annemarieke Nagel, directeur-bestuurder van Woonborg, tijdens de feestelijke opening. "We willen bewoners een fijne, duurzame woonplek bieden waar ontmoeten en samenleven centraal staan."

HELEMAAL KLAAR VOOR DE TOEKOMST

WONEN MET HET OOG OP MORGEN

De nieuwe woningen zijn energiezuinig, aardgasvrij en ontworpen voor comfortabel wonen in elke levensfase.

Dankzij de goede toegankelijkheid en praktische indelingen zijn ze helemaal klaar voor de toekomst. Zo sluit Woonborg aan op de groeiende behoefte aan betaalbare, passende woningen in Vries. Nu én later.

SAMEN BOUWEN AAN EEN FIJNE BUURT

Het project is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met bouwbedrijf Benus en de gemeente Tynaarlo. Met het duurzame ontwerp blijven de energielasten zo laag mogelijk. Fijn voor de portemonnee én het milieu.

EEN NIEUWE STAP IN EEN BREDERE BEWEGING

Woonborg investeert al meer dan een eeuw in goed en betaalbaar wonen in 32 dorpen in Groningen en Drenthe. De recente nieuwbouw aan de Geesjeshof en de herontwikkeling van woningen aan de Tipkampen en Sprikkenveen zijn voorbeelden van die voortdurende inzet. Het project in Vries-Zuid sluit daar naadloos op aan.



SAMEN OPRUIMEN, SAMEN VOORUIT IN DE BOMENBUURT

De komende tijd wordt flink geïnvesteerd in de verduurzaming van maar liefst 100 woningen in de Bomenbuurt in Roden. Een grote stap naar een energiezuinige en comfortabele toekomst! Maar voordat het zover is, moet er eerst ruimte worden gemaakt. Dat betekent: zolders leegmaken.

Voor veel bewoners is dat niet zomaar een klus. Op zolder liggen vaak herinneringen – vrolijke én verdrietige. Zo hielpen we een mevrouw die al twee jaar niet meer op zolder was geweest, omdat daar de spullen lagen van haar overleden zoon. Samen hebben we die stap gezet. Bij een andere bewoner zaten we urenlang tussen stapels herinneringen om samen te beslissen wat weg kon. Het zijn momenten van luisteren, praten, lachen en soms stil zijn. Dat maakt indruk, want deze straat is voor veel bewoners al tientallen jaren hun thuis.



De collega's van de afdeling sociaal beheer en aannemer Paas BV hebben de bewoners geholpen om spullen naar beneden te sjuwen en containers te vullen. Paas BV voert de werkzaamheden uit aan de daken – letterlijk het dak eraf! Daarnaast krijgen de woningen onder andere vloerisolatie, HR++ glas, een schilderbeurt voor de kozijnen en de mogelijkheid voor zonnepanelen.

In sommige gevallen worden ook badkamer, toilet en keuken vernieuwd. Een flinke verbetering voor het wooncomfort én de portemonnee.

**EEN FLINKE
VERBETERING
VOOR HET
WOONCOMFORT**

Het opruimen is dus meer dan een praktische stap. Het is contact, ontmoeting en echte hulp. Samen maken we ruimte voor een duurzame toekomst!



BRANDVEILIGHEID

SAMEN ZORGEN VOOR EEN VEILIGE WOONOMGEVING

Van mei tot en met december van dit jaar organiseerden we samen met de Veiligheidsregio Drenthe voorlichtingsbijeenkomsten over brandveiligheid. In deze periode hebben de bewoners van al onze woongebouwen een voorlichting ontvangen. Aanleiding hiervoor waren vragen van bewoners, zoals: "Wat moet ik doen als er brand uitbreekt?" Daarnaast speelt de gewijzigde Omgevingswet een rol, die strengere eisen stelt aan brandveiligheid.

SPULLEN IN ALGEMENE RUIMTES

De brandweer gaf tijdens de voorlichtingen meer informatie over het veilig stallen van scootmobielen. Volgens de nieuwe regels mogen scootmobielen niet meer in de algemene ruimtes staan, zoals gangen. Ook andere spullen mogen daar niet meer staan. Denk hierbij aan fietsen, kasten, (grote) schilderijen en zitjes van brandbaar materiaal. Dit is nodig om vluchtroutes vrij te houden en zodat er zo min mogelijk rook ontstaat.

Een aantal bewoners heeft de gangen in hun woongebouw al opgeruimd. Dat is nog niet overal zo. Soms staan er ook nog spullen van vorige bewoners in de hal. Daarom willen wij helpen met opruimen als dat nodig is. Bijvoorbeeld door een container bij het gebouw te zetten en samen met bewoners de gang netjes te maken.

MEER DAN ALLEEN VEILIGHEID

We begrijpen dat dit invloed kan hebben op de sfeer in het woongebouw. Naast veiligheid vinden wij het belangrijk dat het gezellig blijft in de complexen. Daarom denken we graag mee over manieren om de sfeer te behouden. Bijvoorbeeld door muurschilderingen in de gezamenlijke ruimtes aan te brengen. Zodat deze toch een prettige uitstraling houden.

STALLINGSMOGELIJKHEDEN SCOOTMOBIEL

Een scootmobiel hoort bij voorkeur in de woning of in de berging. Tijdens de voorlichtingen is – als dat al bekend was – verteld wat de juiste plek per woongebouw is. Bewoners krijgen hierover later nog een brief.

We weten dat het niet voor iedereen eenvoudig is om een scootmobiel in de woning of berging te plaatsen. Daarom onderzoeken we per woongebouw welke andere mogelijkheden er zijn en of dit haalbaar is. Zo zoeken we samen naar oplossingen die passen bij het gebouw én de bewoners.

WAT TE DOEN BIJ BRAND?

In de voorlichtingen bespraken we wat je moet doen als er toch brand uitbreekt in je woning. Aan de hand van oefeningen en voorbeelden bespraken we waar u op moet letten:

- Blijf kalm.
- Waarschuw uw huisgenoten en buren.
- Gebruik de vluchtroute en sluit deuren achter u om rook tegen te houden.
- Ga naar buiten en bel daar 112.

SAMEN VERANTWOORDELIJK

Brandveiligheid is iets waar we samen verantwoordelijk voor zijn. De regels zijn er voor de veiligheid van alle bewoners. Daar heeft u zelf ook een belangrijke taak in: houd gangen en gezamenlijke ruimtes vrij en wees alert op brandveiligheid.

Heeft u vragen of ideeën? Laat het ons weten! Samen maken we onze woongebouwen veilig én prettig om in te wonen.



WAAROM DE ENE WONING EERDER AAN DE BEURT IS DAN DE ANDERE



Sommige huurders vragen ons waarom de ene woning eerder wordt opgeknapt dan de andere. Een logische vraag, want u ziet misschien dat er in de ene straat volop wordt gewerkt, terwijl het bij u nog rustig is.

GOED ONDERHOUD VRAAGT OM PLANNING

We willen dat al onze huurwoningen goed onderhouden en comfortabel zijn. Dat betekent dat we elk jaar plannen maken voor onderhoud, verduurzaming en verbetering. Daarbij kijken we niet alleen naar één woning, maar naar het geheel: alle huizen, complexen en buurten. Zo zorgen we dat het geld dat we van huurders ontvangen, eerlijk en zorgvuldig wordt besteed.

WAT BEPAALT DE VOLGORDE?

Er zijn verschillende redenen waarom de ene woning eerder wordt aangepakt dan de andere:

• De technische staat

Woningen die ouder zijn of waarvan het dak, de gevel of de installaties aan vervanging toe zijn, krijgen vaak voorrang. Dat is een logisch moment om het werk uit te voeren. Zo voorkomen we grotere problemen later. En beperken we het aantal momenten dat we werkzaamheden moeten uitvoeren.

• Energielabel en duurzaamheid

Woningen met een slecht energielabel (E, F of G) pakken we altijd het eerst aan. Door beter te isoleren en zuiniger installaties te plaatsen, wordt het wooncomfort hoger en de energierekening lager. Zo zorgen we dat iedereen prettig en betaalbaar kan wonen.

• Beschikbaar budget

We hebben elk jaar een vastgesteld budget. Daarom moeten we soms schuiven in de volgorde, ook als meerdere projecten even dringend lijken.

SAMEN MET BEWONERS

We begrijpen dat het spannend kan zijn als uw woning nog even moet wachten. Daarom proberen we altijd duidelijk te communiceren over de planning. Zodra we weten wanneer uw woning aan de beurt is, hoort u dat van ons. En natuurlijk betrekken we bewoners bij de plannen: samen maken we de buurt mooier en duurzamer.

Onderhoud aan woningen stopt nooit. Terwijl we het ene project afronden, bereiden we het volgende alweer voor. Zo zorgen we er stap voor stap voor dat iedereen in een veilige, comfortabele en energiezuinige woning kan blijven wonen.

VOORKOM DAT U SLACHTOFFER WORDT VAN OPLICHTING

Onlangs kregen we te maken met een geval van oplichting bij een huurder. De bewoner zocht via Google naar een aannemer en belandde op een nepwebsite die zich voordeed als een bedrijf dat voor Woonborg werkt. De huurder dacht daardoor contact te hebben met onze aannemer, maar dat was niet zo.

De bewoner werd gevraagd direct en contant te betalen voor werkzaamheden. Later bleek dat het bedrijf helemaal geen samenwerking heeft met Woonborg en bovendien hoge kosten in rekening bracht. De huurder was dus slachtoffer van oplichting. Dat vinden we erg vervelend en we willen voorkomen dat dit anderen overkomt. Daarom waarschuwen we huurders: oplichters worden steeds slimmer in het nabootsen van echte bedrijven.

HOE HERKENT U EEN BETROUWBARE MONTEUR?

- Vraag om legitimatie: medewerkers van Woonborg en onze aannemers kunnen zich altijd legitimeren met een bedrijfspasje.
- Let op herkenbare kenmerken: onze medewerkers en aannemers dragen bedrijfskleding en rijden in herkenbare bussen.

BETAAL NOOIT CONTANT

Onze aannemers vragen nooit om contante betalingen. U ontvangt altijd eerst een factuur.

TIJFELT U? BEL ONS EERST!

Krijgt u een rekening, telefoontje of bezoek dat u niet vertrouwt? **Neem dan direct contact op met Woonborg.**

ONZE AANNEMERS
VRAGEN NOOIT OM
CONTANTE BETALINGEN
AAN DE DEUR



NIEUWBOUW IN AANBOUW

ZUIDLAREN: ORANJELAAN, MARGRIETLAAN (FASE 3)

Na de zomervakantie sloopte Woonborg 16 woningen aan de Oranjelaan en Margrietlaan. Inmiddels zijn we gestart met de bouw van 16 nieuwe woningen. Aan de

Oranjelaan komen 4 levensloopgeschikte woningen en aan de Margrietlaan 12 gezinswoningen. In het najaar van 2026 zijn de woningen klaar.



ZUIDLAREN: GROENKAMP

13 woningen aan de Groenkamp 28 t/m 52 zijn gesloopt en daarvoor worden 14 woningen teruggebouwd. Het gaat om 7 beneden- en 7 bovenwoningen. De woningen worden gebouwd in twee blokken. Het ene blok heeft 6 woningen en het andere blok 8 woningen. De woning heeft twee slaapkamers en is bestemd voor de doelgroep 55+. De bovenwoningen zijn met een lift te bereiken.



VERBETERPROJECTEN

YDE: PELIKAANSTRAAT

De afgelopen maanden namen we vier woningen aan de Pelikaanstraat in Yde onder handen. Het meest in het oog springend zijn de nieuwe dakkapellen. Maar ook de schoorstenen verdwenen en er werd geschilderd. Het dak is geïsoleerd en vervangen en waar nodig is er ook extra isolatie

aangebracht in de muur. Door verschillende flora- en faunazaken liet de uitvoering even op zich wachten, maar we zijn blij dat we het dit jaar afronden.



RODEN: DORTH (FASE 3), WISSELWONINGEN WEER IN DE VERHUUR

Begin 2025 zijn we gestart met fase 3 van het project Dorth. Het gaat om de laatste fase van de verbeter- en onderhoudswerkzaamheden. Denk aan een nieuwe isolatieschil om de buitengevel heen, nieuwe kozijnen, nieuwe ramen en buitendeuren. Het isoleren van de vloeren en plaatsen van de mechanische ventilatie voor een goed binnenklimaat. Daarnaast blijkt uit onderzoek dat woningen door verzakking zijn beschadigd. Van een aantal woningblokken wordt daarom ook de fundering versterkt.

Het einde van de laatste fase en dus het project is in zicht. Eind december en begin 2026 verhuizen de bewoners terug naar hun eigen woning. Hierdoor komen de wisselwoningen weer in de verhuur. Wil je aan de Dorth of Den Dam wonen, houd dan Thuis Kompas goed in de gaten.



HAREN: RIJKSSTRAATWEG

De Gorechthoeve, een woonboerderij met 42 woningen/appartementen, wordt verduurzaamd. We hebben gekeken hoe we de woningen naar label A kunnen brengen, zodat bewoners straks minder hoeven te stoken. Denk hierbij aan vloer-, spouw-,

muur- en dakisolatie. Ook wordt de installatie aangepakt; de ketel en de ventilatie. De werkzaamheden starten begin 2026 en we verwachten dat dit enkele maanden gaat duren. Bouwbedrijf Gils voert de werkzaamheden voor ons uit.





RODEN: BOTERMAKER 40 T/M 58 EN MELKRIJDER 35 T/M 53

We bouwen 20 nieuwe gezinswoningen aan de Botermaker en Melkrijder. Hiervan zijn 16 woningen voor één tot driepersoonshuishoudens. De andere 4 woningen zijn bestemd voor driepersoonshuishoudens of meer. De woningen worden begin januari gepubliceerd via ThuisKompas. We verwachten dat de woningen in februari klaar zijn om op te verhuren.

ZUIDLAREN: GROENKAMP

Aan de Groenkamp zijn 14 woningen verbeterd. Daarnaast is de plattegrond van de woningen gewijzigd en is een nieuwe berging bijgebouwd. In de zomer van 2024 is gestart met de verbeterwerkzaamheden. In de zomer van 2025 vierden we samen met de bewoners dat het project afgerond is. In het zonnetje met een lekker ijsje praatten we met de bewoners en aannemer over het prachtige resultaat!



RODEN: BLEIJENBEEK, ZIJPENZAAL, NIJENRODE, STINSENWEG

73 woningen verspreid over vier straten in Roden zijn verduurzaamd.

De woningen zijn waar nodig nog voorzien van vloer- en spouwisolatie. Ook werd HR++ glas met ventilatieroosters en mechanische ventilatie aangebracht. Bij alle woningen isoleerden we de gevels en vervingen we de gevelbekleding. Een gedeelte van de woningen kreeg dakisolatie en nieuwe dakpannen. Kortom: deze woningen zijn klaar voor de toekomst.

Vlak voor de zomervakantie vertrok de aannemer uit de wijk. In september sloten we het project samen met de bewoners af. We genoten van poffertjes en er werden heel wat complimenten uitgedeeld aan de uitvoerder van de aannemer.



PEIZE: MOLENPAD

Aan het Molenpad zijn twee woningen gesloopt. Op die plek bouwen we vijf gezinswoningen voor één- tot driepersoonshuishoudens. De woningen hebben twee slaapkamers op de verdieping. De bouw is gestart in het najaar van 2025. De oplevering van de woningen staat gepland voor mei 2026. Begin 2026 kunnen woningzoekenden reageren op de woningen via [ThuisKompas.nl](https://thuiskompas.nl).



NIETAP: THEDEMABORG

Het nieuwbouwplan bestaat uit totaal 35 woningen, hiervan zijn 7 sociale huurwoningen. De aannemer Heijmans is net gestart met de bouw van de woningen. De 7 huurwoningen worden levensloopgeschikte woningen. De woning heeft een slaapkamer en badkamer op de begane grond en op de verdieping nog twee slaapkamers. We verwachten dat de woningen in het najaar van 2026 worden opgeleverd aan Woonborg. Woningzoekenden kunnen te zijner tijd via [ThuisKompas.nl](https://thuiskompas.nl) reageren op de zeven woningen. Houd deze website in de gaten.



Terugblik **Algemene Ledenvergadering** 12 november in Vries

Op woensdag 12 november waren we te gast in het mooie oude café Onder de Linden in Vries voor de jaarlijkse algemene ledenvergadering. Bij de ledenvergadering waren 22 mensen aanwezig. Te gast waren Roos Jelier en Gea Oord. Zij zijn huurderscommissarissen van de Raad van Commissarissen (RvC) van Woonborg. Alle huurders van Woonborg waren uitgenodigd per post.

Aftrap door de voorzitter

De avond werd geopend door onze voorzitter Natasja Helder en na de huishoudelijke mededelingen en het vaststellen van het verslag van de ALV van vorig jaar blikte zij terug op 2024. Vorig jaar tijdens onze ALV op 14 november 2024 moesten wij u melden dat onze voorzitter Jan Emmens tijdelijk was teruggetreden wegens gezondheidsredenen. Hij heeft de aanwezigen toen nog toegesproken via een filmpje. Helaas is hij kort daarna overleden. Dat heeft er wel ingehakt bij het bestuur vertelde onze merkbaar geëmotioneerde voorzitter Natasja. Het was een

verdrietige periode en Jan wordt nog met regelmaat gemist bij AH WOON.

Wat speelde er nog meer in 2024?

In 2024 werden huurders geconfronteerd met de hoge huurverhoging. Dit had te maken met de koppeling aan de inflatie en de hoge loonstijgingen. Wel zijn we net als eerdere jaren met Woonborg tot overeenstemming gekomen voor deze huuraanpassing. Daarbij hebben we wel kanttekeningen geplaatst naar de toekomst toe. De stijgende woonlasten baren ons zorgen en wij hebben bij Woonborg aangegeven daarover graag de dialoog

met hen aan te gaan om de betaalbaarheid van wonen bij Woonborg te borgen.

Ook bij het ondertekenen van de jaarlijkse prestatieafspraken in december 2024 hebben wij hier aandacht voor gevraagd. Hiervoor hebben wij ook nog een brandbrief verstuurd om aandacht te vragen voor de beschikbaarheid en betaalbaarheid van sociale huurwoningen.

Projecten 2024

Goos Elema neemt de aanwezigen mee door een aantal projecten uit 2024. In basis wordt AH WOON ook uitgenodigd op het moment dat Woonborg een bijeenkomst voor huurders binnen een project organiseert. Op die manier kunnen wij ook zorgen dat de belangen van huurders goed worden vertegenwoordigd binnen projecten.





Project Vasalis

Lieneke praat de aanwezigen bij over onze rol bij dit project. Na oprichting van de zeer actieve bewonerscommissie, waar AH WOON veel bewondering voor heeft, stond AH WOON aan de zijlijn. Door onze zorgen over dit project hebben we met behulp van nieuwsbrieven en een bijeenkomst geprobeerd in contact te komen met de bewoners en bewonerscommissie. Inmiddels heeft Woonborg besloten het project te stoppen na het besluit van de Gemeenteraad van Noordenveld om geen vergunning te verlenen voor de verbouwing in Vasalis.

Financiële deel

De penningmeester Pim Hangjas vertelt de aanwezigen kort iets over het financiële jaarverslag, het accountantsrapport 2024 van bureau DVEN Roden en de begroting 2026. Voor de betalingen wordt gewerkt volgens het 4-ogen principe. AH WOON kent geen kascommissie, alles wordt betaald via de bank. Iedereen kon de stukken lezen op www.ahwoon.nl. Met de instemming van de leden worden de stukken vastgesteld.

Huurderscommissarissen

Roos Jelier en Gea Oord zijn lid van de RvC. Na een korte voorstelronde werd de rol van de huurdercommissaris toegelicht. Net als de andere leden van de RvC houden zij toezicht op het reilen en zeilen van Woonborg, dienen zij besluiten van de directie op belangrijke onderwerpen goed te keuren en zijn zij de werkgever van de directeur-bestuurder van Woonborg.

Gesprekstafels

Na de pauze werd op een enthousiaste manier discussie gevoerd over de thema's leefbaarheid en betaalbaarheid. Bij dat laatste werd ook de verduurzaming en energieprestatie-vergoeding besproken. Het bestuur van AH WOON wil alle aanwezigen bedanken voor hun openheid over deze thema's. Het is heel waardevol en fijn om te weten wat er bij onze huurders speelt.

Afsluiting

Na afloop van de gesprekstafels volgt een korte terugkoppeling van de opgehaalde



informatie en sluit Natasja de avond af om alle aanwezigen te bedanken voor hun komst. De aanwezige leden, het bestuur en de huurderscommissarissen kijken terug op een geslaagde avond met veel mogelijkheden om met elkaar het gesprek aan te gaan. Dat zal AH WOON het komende jaar ook proberen zoveel mogelijk te doen. Bij deze dan ook de oproep om van u te laten horen!



Rebus

Kunt u deze rebus oplossen? Met de kerstdagen en de jaarwisseling op komst hebben we onze kerstwensen in de onderstaande rebus gestopt, misschien kunt u het al raden?



De prijswinnaars van de rebus in de Nieuwsbrief van juni 2025:

1e prijs M. Setz uit Roden, 2e prijs Chantal en Chris Heinkens uit Tynaarlo, 3e prijs Betsy Veenhuis uit Haren

Nog geen lid?

AH WOON behartigt al bijna 30 jaar de belangen van huurders van Woonborg. Voor slechts € 6,- per jaar bent u lid. Meldt u aan via ahwoon.nl of vraag een lidmaatschapskaart + machtigingsformulier aan.

Info@ahwoon.nl

Woonfoon: 06 44 39 27 95

www.ahwoon.nl

OFFICIËLE OPENING VAN HET TRAMHOES EEN NIEUWE ONTMOETINGSPLEK IN RODEN

Op dinsdag 7 oktober vond de feestelijke opening plaats van het Tramhoes in Roden. Een prachtige nieuwe ontmoetingsruimte voor bewoners van Westeinde en Wevershof. De vlaggen bij Westeinde hingen uit, het orgeltje speelde en de sfeer was hartverwarmend.

Het Tramhoes is tot stand gekomen als afstudeerproject van onze collega Riemer. Hij heeft samen met de bewoners en de activiteitencommissies van beide gebouwen de behoefte aan een gezamenlijke plek om elkaar te ontmoeten opgepakt. Door de regels van de Omgevingswet was het niet langer toegestaan om gezellige zitjes in de algemene gangen te plaatsen. Dat vroeg om een creatieve oplossing. En die is er gekomen!

In nauwe samenwerking met Jaïr Euverman van WiN, de activiteitencommissies en vakmannen Harald en Robert, is er een sfeervolle ruimte gecreëerd waar bewoners van beide gebouwen gebruik van kunnen maken. Tijdens de opening hebben we met elkaar het bord onthuld, als symbolische afsluiting van het harde werk.

De opening was een groot succes. Het was prachtig om te zien hoe bewoners (sommigen met rollators) over de parkeerplaats kwamen aangewandeld. Er waren ontroerende momenten: twee vrouwen zagen elkaar voor het eerst weer na jaren en ontdekten tot hun verrassing dat ze vlak bij elkaar wonen. Er was ook een bewoonster die aangaf geëmotioneerd te zijn door de nieuwe ruimte, de opening en alle activiteiten die nu georganiseerd kunnen worden.

**HET TRAMHOES
IS EEN
PLEK WAAR
VERBINDING
ONTSTAAT**



Het Tramhoes is meer dan een ruimte; het is een plek waar verbinding ontstaat. Zo is er op bijna elke dag van de week nu al een activiteit. Van bridges, sjoelen, kaarten en creatieve activiteiten tot samen koffiedrinken. Ook op zondag! Want volgens sommige bewoners is de zondag soms een lange en wat eenzame dag.

Wij denken dat dit een veelbelovende start is van iets heel moois.



SAMEN WERKEN AAN EEN FIJNE WOONOMGEVING

HOE WOONBORG OMGAAT MET MELDINGEN VAN (OVER)LAST

Bij Woonborg geloven we dat een prettige woonomgeving

begint bij goed contact tussen buren. Toch komt het voor

dat bewoners ons bellen met een melding van overlast.

Hoe gaan we daar mee om? Het antwoord begint altijd bij

één belangrijk uitgangspunt: **praat eerst met elkaar.**

Wanneer iemand contact opneemt met ons Wooninformatiepunt, luisteren we naar het verhaal. Ook geven we tips om zelf het gesprek aan te gaan. Vaak blijkt dat een open gesprek al veel irritaties wegneemt. Want veel situaties vallen onder wat wij 'last' noemen: kleine ongemakken die ontstaan door verschillende leefgewoontes. Denk aan kookgeuren, een hond die soms blaft, kinderen die spelen in de tuin of iemand met een luide stem. Dit hoort bij samenleven, maar kan soms wrijving geven. Sommige mensen die bellen worden dan wat boos of reageren aan de telefoon. Vaak doordat ze het spannend vinden om buren aan te spreken of omdat ze vinden dat het niet hun taak is. Bij Woonborg vinden we dat iedereen in de maatschappij zelf een verantwoordelijkheid heeft voor het samen prettig wonen.

Als praten niet helpt, verwijzen we naar **buurtbemiddeling**. Dit is gratis en laagdrempelig. Buurtbemiddeling helpt buren om samen tot een oplossing te komen. Soms geven ze alleen advies, soms bemiddelen ze actief. Het doel is altijd dat bewoners zelf regie houden. En als er achterliggende problemen spelen, zoals psychische klachten of verslaving, kan

hulpverlening worden ingeschakeld. Wanneer iemand geen hulp wil, kan bemoeizorg (OGGZ) een rol spelen.

We maken bij Woonborg onderscheid tussen drie niveaus van woonoverlast:

- Last: kleine irritaties door leefgewoontes en andere leefstijlen.
- Overlast: herhalende, ernstige hinder zoals harde muziek, veel geschreeuw of feestjes die regelmatig plaatsvinden. Hier is hulp of een waarschuwing nodig.

- Terreur: opzettelijk storend gedrag, bedreiging of geweld. Dit is strafbaar en bewoners durven vaak geen melding te doen. In zulke gevallen schakelen we direct de gemeente en politie in.

Blijft de overlast bestaan, dan pakken mijn collega's van Sociaal beheer het verder op en volgen waarschuwingsgesprekken en vrijwillige afspraken. Zij sturen bijvoorbeeld schriftelijke waarschuwingen en kunnen samen met de bewoner een vrijwillige gedragsaanwijzing opstellen. Denk aan afspraken over geluidsniveau, schoonmaak of wie er nog in de woning mag komen. Het is geen verplichting, maar helpt vaak om escalatie te voorkomen en kan gebruikt worden voor het opbouwen van een dossier.

Ons doel is altijd hetzelfde: samen zorgen voor een veilige en fijne woonomgeving. Het begint bij elkaar aanspreken, want vaak is een gesprek genoeg om begrip te creëren. En weet: er is altijd hulp beschikbaar. Samen maken we het verschil.



Sanori Rumahloine
medewerker
wooninformatiepunt

HOE ERVAART U ONZE COMMUNICATIE?

Afgelopen voorjaar onderzocht bureau Enneus hoe wij onze huurders informeren. We wilden weten wat goed werkt en wat beter kan. Meer dan 540 huurders deden mee aan het onderzoek. Zij vulden een vragenlijst in over onze brieven, e-mails, website, nieuwsbrieven, het woonblad en andere manieren van contact.

Onder de deelnemers hebben we als dank vijf dinerbonnen verloot.

BRIEVEN EN E-MAILS BLIJVEN BELANGRIJK

Veel huurders krijgen hun informatie het liefst via brieven of e-mails. Deze manieren worden als duidelijk en persoonlijk ervaren. Wanneer huurders contact opnemen met Woonborg, doen ze dat het liefst telefonisch. Zowel jongere als oudere huurders waarderen het directe contact en de snelle reactie.

JONGERE HUURDERS ZIJN VAKER DIGITAAL

Jongere huurders maken meer gebruik van e-mail, de website en de digitale nieuwsbrief. Ze willen graag digitaal op de hoogte blijven, maar bellen ook nog vaak voor snelle vragen. Voor oudere huurders blijft papier belangrijk. Zij lezen liever het woonblad of ontvangen een brief per post.

WOONBLAD BLIJFT BELANGRIJK

Het woonblad krijgt een gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Veel huurders lezen het blad graag en waarderen de verhalen, tips en het nieuws. Sommigen zouden het zelfs vaker willen ontvangen.

Dat is goed om te horen, want het woonblad is voor ons een belangrijk middel om huurders te informeren én te verbinden met Woonborg. Daarom blijven we het woonblad uitbrengen. We houden de huidige frequentie aan: twee keer per jaar, in het voorjaar en het najaar. Zo kunnen we blijven zorgen voor een mooi, zorgvuldig samengesteld blad dat aansluit bij wat huurders graag lezen.

DIGITALE NIEUWSBRIEF KRIJGT EEN IMPULS

We blijven ook onze digitale nieuwsbrief uitgeven. Vanaf volgend jaar verschijnt deze regelmatig. Zo kunnen we sneller nieuws delen met onze huurders en ook filmpjes en extra beelden toevoegen. Daarmee willen we onze digitale communicatie aantrekkelijker en persoonlijker maken.

WAT DOEN WE MET DE RESULTATEN?

De uitkomsten helpen ons om onze communicatie verder te verbeteren. We willen dat alle huurders – jong en oud – goed op de hoogte blijven van wat we doen.

Daarom:

- blijven we brieven en e-mails gebruiken, omdat huurders deze het meest waarderen;
- blijven we het woonblad twee keer per jaar uitbrengen;
- geven we de digitale nieuwsbrief vaker uit en vullen die aan waar het kan met video;
- willen we onze bereikbaarheid nog beter afstemmen op de tijden die huurders prettig vinden.

Over vijf jaar herhalen we het onderzoek om te zien wat er is veranderd. Zo blijven we leren en verbeteren.

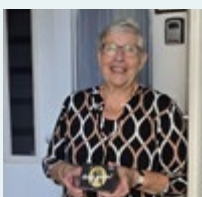
“Huurders waarderen het woonblad met een 7,6.”

Het woonblad wordt veel gelezen en positief beoordeeld.

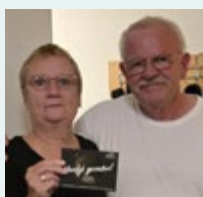
Veel huurders willen het zelfs vaker ontvangen.

Daarom blijft Woonborg het woonblad uitbrengen, twee keer per jaar: in het voorjaar en najaar.

Ook de digitale nieuwsbrief blijft. Die verschijnt vanaf volgend jaar vaker.



Mevrouw Pakes-Wedema uit Roden



familie Amerika uit Haren



mevrouw Mennega uit Annen



Familie Van der Stege uit Vries



Mevrouw Zwartenkot uit Zuidlaren.

FEESTELIJKE START VOOR NIEUW WOONPROJECT THEDEMABORG

Op woensdag 29 oktober was het zover: de feestelijke start van project Thedemaborg in Nietap! Op deze bijzondere plek, waar historie en natuur samenkomen, bouwen we samen met de Gemeente Noordenveld en Heijmans aan een nieuw, groen woongebied.

Nietap is een mooi, historisch dorp in Drenthe, vlak bij het centrum van Leek. In de 16^e tot 18^e eeuw bestond Nietap nog niet; het gebied heette toen Thedema, vernoemd naar het landgoed Thedemaborg. En naast deze voormalige borg gaan we nu bouwen! Het nieuwbouwproject kreeg dan ook de naam Thedemaborg.

BOUWEN AAN EEN DUURZAME, GROENE EN SOCIALE WIJK

Thedemaborg wordt een buurt waar duurzaamheid, comfort en verbondenheid centraal staan. De woningen worden biobased gebouwd – met materialen die beter zijn voor het milieu – en passen prachtig in het groene landschap. In totaal komen er 28 koopwoningen en 7 sociale huurwoningen.

De borg vormt in het project een centraal punt. De groene borglocatie wordt straks toegankelijk voor iedereen. Het wordt een parkachtige omgeving waar bewoners kunnen wandelen, spelen en elkaar ontmoeten – een plek die het verleden eert én de toekomst omarmt.



De start van de bouw werd op een bijzondere manier gevierd. Wethouder Jos Darwinkel, Annemarieke Nagel, directeur-bestuurder van Woonborg, en Remco van der Mossel van Heijmans Woningbouw kwamen aan in een klassieke koets, getrokken door Friese paarden – een knipoog naar het historische karakter van de locatie.

“Thedemaborg wordt een buurt met karakter,” vertelt Annemarieke Nagel. “We vinden het belangrijk dat mensen hier niet alleen prettig kunnen wonen, maar zich echt thuis voelen. Dat doen we door samen te bouwen aan een duurzame, groene en sociale wijk.”

We zijn trots dat we samen met onze partners aan dit mooie project werken. Want we bouwen niet alleen aan woningen, maar aan een toekomstbestendige wijk waar mensen zich thuis kunnen voelen. Nu én in de toekomst.



HET VERHAAL VAN RUDIE EN PLAATS DE WERELD

Ik ben Rudie Hoegen (47), woon in Assen en werk als coördinator van de ateliers bij Plaats de Wereld in Vries. Met mijn achtergrond als winkelvormgever en beeldend kunstenaar kan ik mijn creativiteit hier helemaal kwijt. Ik werk 24 uur per week bij Plaats de Wereld en heb daarnaast mijn eigen onderneming, de Mobiele Woonpraktijk, waarmee ik interieuradvies geef.



EEN BROEDPLAATS VOOR IEDEREEN

Plaats de Wereld is een levendige broedplaats waar mensen samenkomen rond duurzaamheid, ontmoeting, creativiteit en verbinding. Het is een plek waar je mag zijn wie je bent: je kunt er iets leren, iets bijdragen of gewoon even landen.

De organisatie werd in 2014 opgericht door Yvonne en Johan. Wat begon als een kleinschalig initiatief groeide uit tot een bruisende gemeenschap met zo'n 130 vrijwilligers en een aantal professionals. Mensen komen uit de hele regio, van Assen tot Groningen.

Hoewel we soms lijken op een buurthuis of dagbesteding, noemen we onszelf bewust een broedplaats. We bieden niet alleen activiteiten aan, maar creëren ruimte voor educatie, verdieping, workshops en lezingen. Elk jaar werken we met een thema dat richting geeft aan onze collecties en programma's. Zo stond het afgelopen jaar in het teken van Stoer. En volgend jaar duiken we in het continent Afrika, te beginnen met Noord-Afrika.

**ELK JAAR WERKEN WE MET EEN
THEMA DAT RICHTING GEEFT
AAN ONZE COLLECTIES**



HOE EEN JAARTHEMA ONTSTAAT

Samen met de andere coördinatoren en de directeur bedenken we het jaarthema. Soms kiezen we een maatschappelijk thema, soms een land of continent. Volgend jaar starten we met Noord-Afrika: Marokkaanse sferen, Tunesische kleuren, Berbervormen. We denken na over de vormtaal, filosofie en contacten. Elk atelier levert ideeën aan, ik maak collages, zoek stoffen en kleuren, en dan gaan we aan de slag. Het thema leeft in alles: in de producten, de gerechten, de verhalen, het verhalentheater, de lezingen. Bij India kookten we Indiaas en Nepalees. Nu vragen we onze Afrikaanse vrijwilligers om Afrikaans te koken. Alles is doordrongen van het thema – zelfs de kruiden in de tuin passen erbij.

NU VRAGEN WE
ONZE AFRIKAANSE
VRIJWILLIGERS OM
AFRIKAANS TE
KOKEN

SAMEN MAKEN WE HET

Als vrijwilliger verbind je je aan de plek én aan elkaar. Dat betekent dat je meestal zo'n drie à vier keer per maand meedoet. Natuurlijk ben je ook weleens op vakantie, maar in principe bouw je samen aan iets groters. En dat doen we echt samen: de vrijwilligers en ik bedenken samen de collecties, stemmen af op het jaarthema, en zorgen dat alles klopt. Op onze website vind je informatie over onze ateliers (www.plaatsdewereld.nl).

WAT KUN JE DOEN — EN WAT NIET?

Soms vragen mensen: "Kan ik ook gewoon aanschuiven voor een bakje koffie, zonder iets te doen?" En ja, dat kan. Maar we moedigen wel aan om mee te doen. Op je eigen manier en binnen je eigen draagkracht. Heb je geen affiniteit met wol? Dan hoef je niet in het wolatelier te staan. Heb je meer met tuinieren, dan is er plek in de tuin. Of misschien voel je je thuis als gastvrouw of gastheer, of in het klusteam. Er is altijd wel iets dat bij je past.

Ook mensen met een indicatie of een afstand tot de arbeidsmarkt zijn welkom. Wij benaderen iedereen als gelijkwaardig. Je doet wat je kunt. De één heeft wat meer begeleiding nodig dan de ander, en sommigen kunnen zelfstandig werken. Werk je bijvoorbeeld op de administratie, dan moet je met cijfers of teksten kunnen omgaan. Lukt dat niet? Dan is er altijd iets anders: schoonmaak, kantoorwerk, creativiteit, tuinwerk – er is van alles te doen.

HOE KUN JE MEEDOEN?

Voor mensen die nieuwsgierig zijn – huurders, buurtbewoners, voorbijgangers – raden we aan om gewoon eens langs te komen. In de ochtend zijn er allerlei atelierwerkzaamheden, de winkel is open, en we hebben nu ook een theesalon. Daar kun je een kopje thee drinken en een taartje eten. De openingstijden staan op onze website, maar in principe zijn we open van 9 tot 17 uur.

WAT VIND JE HET LEUKSTE AAN JE WERK?

Het mooiste is om te zien hoe ieders handschrift tot uiting komt. De één schildert, de ander tekent, weer een ander werkt met hout of wol. Samen maken we iets moois, iets dat verkocht wordt, iets waar iemand blij van wordt. Het is leuk om te bedenken, te maken, te presenteren – en te zien hoe het samenvalt.

TOT SLOT: WAT IS JE LIEVELINGSKLEUR?

Blauw. Maar eerlijk? Als ik een prachtig rood kopje zie uit Azië, dan ben ik daar ook helemaal door bevangen. Als vormgever zie ik bij elk object een wereld die erbij hoort. En die wereld creëren we hier ook – samen.



EEN GEZELLIGE DAG VOOR ONZE TROUWE HUURDERS

Op 19 november verzamelden zich in de Melkfabriek in Bunne een grote groep trouwe huurders voor een bijzondere bijeenkomst. Vanuit ons hele werkgebied waren mensen aanwezig die al meer dan vijftig jaar bij ons huren. Een mijlpaal die we graag samen vierden.

Bij aankomst werden de gasten welkom geheten door Joris ten Have, die met zijn draaiorgel meteen voor een vrolijke noot zorgde. Binnen was de ruimte warm en uitnodigend aangekleed; de versiering hing klaar en de tafels stonden gedekt. De meeste bezoekers kwamen op eigen gelegenheid, maar wie vervoer nodig had werd opgehaald door onze wijkbeheerders Riemer en Leonard. Ook collega lenje vervulde een belangrijke rol als gastvrouw voor de huurders die met het busje van Drenthe Tours arriveerden.

Rond half elf opende manager Woondiensten, Siebe Rispens, de dag met een korte speech. Daarna was het tijd voor het eerste onderdeel van het programma: het spel petje op, petje af, met vragen uit 1970. Van de toenmalige premier tot aan de locatie van het Eurovisie Songfestival, de kennis van vroeger werd enthousiast opgefrist. Ondertussen werd er genoten van koffie, cake en koekjes.

De daaropvolgende muziekbingo bleek een schot in de roos. Bekende liedjes van vroeger vulden de zaal en al snel werd er meegezongen. Hier en daar waagden deelnemers zelfs een voorzichtig dansje aan tafel.



Als afsluiting serveerde de Melkfabriek een smakelijke lunch met pompoen-kippensoep, diverse belegde broodjes en – uiteraard – een klassiek broodje kroket. Voor vertrek kreeg iedereen een bos bloemen en een cadeautas mee naar huis.

Het was een fijne, hartelijke bijeenkomst waar wij als medewerkers met veel plezier op terugkijken. Ook van onze gasten ontvingen we warme reacties, wat deze dag extra bijzonder maakte.



REGELT U UW WOONZAKEN AL VIA MIJN WOONBORG?

Geen gedoe meer met papieren formulieren of openings-tijden. Met Mijn Woonborg regelt u alles eenvoudig zelf.

Waar en wanneer u maar wilt, via uw computer, tablet of telefoon. Veel huurders maken er al gebruik van, want het is snel, overzichtelijk en persoonlijk.

U kunt er ook voor kiezen om geen post meer op papier te ontvangen, maar digitaal via e-mail. Handig én beter voor het milieu!

WAT KUNT U DOEN IN MIJN WOONBORG?

In het klantportaal heeft u uw eigen persoonlijke omgeving. Daar kunt u bijvoorbeeld:

- uw gegevens bekijken en aanpassen;
- een reparatieverzoek of onderhoudsmelding doorgeven;
- uw huurbetalingen en openstaande bedragen zien;
- post van Woonborg digitaal ontvangen en bewaren;
- zelf kiezen hoe u berichten van ons wilt ontvangen (per e-mail of post);
- een contactverzoek indienen en volgen – u krijgt vanzelf een melding als er een nieuw bericht voor u klaarstaat.

DIGITALE POST: MAKKELIJK EN MILIEUVRIENDELIJK

Wilt u liever geen papieren post meer? Dat kan!

Met digitale post ontvangt u onze berichten sneller en helpt u mee aan een beter milieu.

U bepaalt zelf:

- wilt u nog papieren post of liever alles digitaal?
- wilt u onze berichten per e-mail of ook in het portaal bekijken?

WAAROM KIEZEN VOOR MIJN WOONBORG?

- Snel: u ontvangt berichten direct in uw mailbox.
- Altijd bereikbaar: u hoeft niet te wachten op post of kantooruren.
- Overzichtelijk: al uw documenten en berichten op één plek.
- Duurzaam: minder papier, beter voor het milieu.
- Gemakkelijk: één account voor al uw woonzaken.

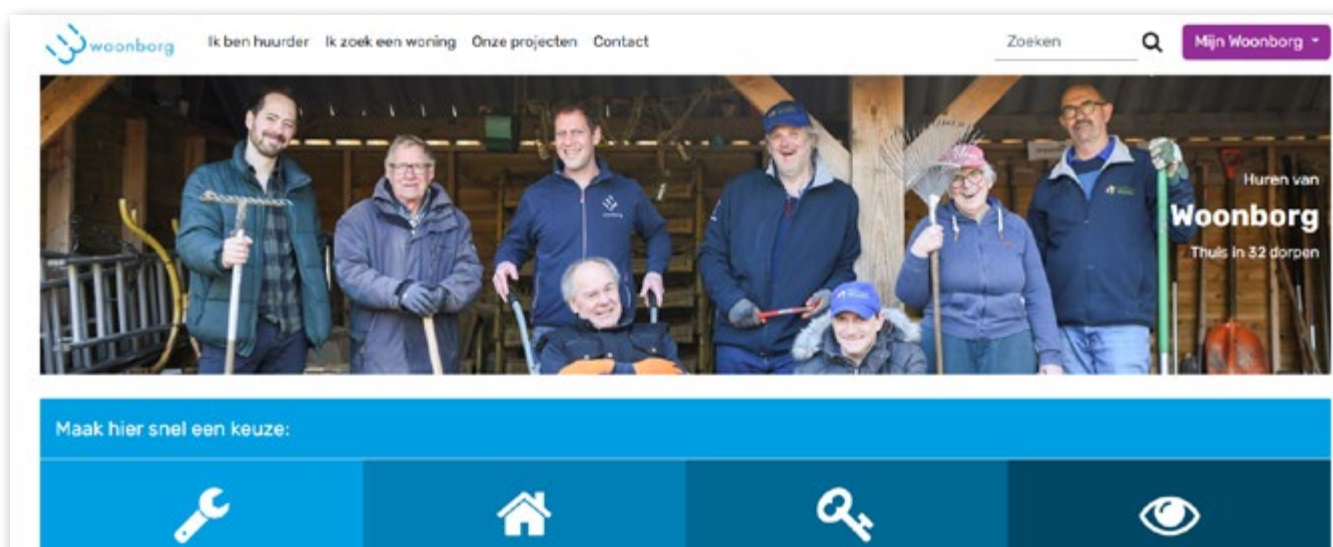


ZO WERKT HET

1. Ga naar onze website en klik op 'Klantportaal'.
2. Log in met uw huurdergegevens. Heeft u nog geen account? Dan kunt u zich eenvoudig registreren. U ontvangt hiervoor een activatiecode van ons.
3. In het portaal: ga naar Instellingen → Communicatievoorkeuren en kies voor digitale post per e-mail.
4. Vanaf dat moment ontvangt u onze berichten digitaal. U kunt altijd terug naar papier als u dat liever hebt.

Heeft u vragen of loopt u ergens tegenaan? Wij helpen u graag verder!

Tip: Probeer **Mijn Woonborg** vandaag nog! U zult merken hoe makkelijk het is om zelf uw woonzaken te regelen – snel, veilig en altijd binnen handbereik.



WOONBORG HUURDERSPANEL DENKT MEE!

Sinds kort heeft Woonborg een eigen huurderspanel. Dat betekent dat huurders actief kunnen meedenken over hoe wij ons werk doen. Een mooie kans om invloed uit te oefenen op onderwerpen die voor bewoners belangrijk zijn.

Voor ons als Woonborg is het huurderspanel een waardevolle manier om snel inzicht te krijgen in wat huurders willen en nodig hebben. Inmiddels hebben zich al zo'n 200 bewoners aangemeld – een veelbelovende start!

EERSTE ONDERZOEK: WEBSITE EN HUURDERSPORTAAL

Eind juni hebben we het eerste onderzoek verstuurd. Dat ging over onze website en het huurdersportaal. Maar liefst 40% van de deelnemers vulde de vragenlijst in. Een mooie opkomst! De resultaten delen we altijd met de deelnemers van het panel en natuurlijk ook met onze huurders. Hieronder leest u de belangrijkste uitkomsten.

GEbruik VAN DE WOONBORG WEBSITE

Ongeveer twee derde van de deelnemers bezoekt onze website één tot vijf keer per maand. De website wordt vooral gebruikt voor:

- het doorgeven van een reparatieverzoek
- het zoeken naar informatie over een onderwerp
- het lezen van nieuws over huurzaken

Meer dan de helft (56%) gebruikt ook de zoekfunctie op de website. Die wordt meestal als duidelijk en makkelijk ervaren. Ruim twee derde geeft aan deze functie voortaan vaker te willen gebruiken.

HUURDERSPORTAAL

Het huurdersportaal is bij veel huurders al bekend: 72% van de deelnemers heeft er minstens één keer op ingelogd. De meest gebruikte functie is het bekijken van de eigen huurgegevens.

Bijna de helft (46%) wil het portaal in de toekomst vaker gebruiken. Een kleine groep gaf aan moeite te hebben

met inloggen. Dat is voor ons een belangrijk signaal. Daarom gaan we aan de slag met extra ondersteuning voor bewoners die hulp kunnen gebruiken bij het inloggen.

IDEEËN VOOR VERBETERINGEN

We vroegen ook wat huurders missen in het portaal en welke ideeën zij hebben voor verbeteringen. Daar kwamen veel goede en bruikbare suggesties uit. De meest genoemde wensen waren:

- meer zicht op het woningaanbod
- duidelijke informatie over gepland groot onderhoud

Met deze ideeën gaan we de komende tijd aan de slag. Zo zorgen we samen voor een website en huurdersportaal die goed aansluiten bij wat onze huurders nodig hebben.

"Al 200 huurders denken met ons mee!"

Het Woonborg Huurderspanel helpt ons beter begrijpen wat huurders belangrijk vinden.

Wilt u ook meedoen?

Aanmelden kan via

www.woonborg.nl/huurderspanel

FIJNE FEESTDAGEN EN EEN GOED EN GEZOND 2025!



WOORDZOEKER

L	S	N	E	E	U	W	S	C	H	U	I	V	E	R
I	C	G	L	Ü	H	W	E	I	N	W	T	S	S	H
C	H	W	U	E	E	N	S	E	I	E	P	N	T	C
H	A	S	O	E	W	R	F	N	R	I	O	E	H	H
T	A	A	A	A	R	U	T	P	U	W	P	E	E	O
J	T	N	N	J	A	E	R	R	B	G	W	U	R	C
E	S	T	D	L	R	E	T	O	I	L	U	W	M	O
S	E	O	G	S	T	E	O	N	A	A	E	S	O	L
N	N	N	L	N	C	T	T	A	I	D	E	C	K	A
J	A	A	I	G	S	H	J	N	S	W	N	H	L	D
L	A	W	E	V	I	S	O	S	I	J	S	O	E	E
P	R	E	P	E	O	S	N	E	T	W	R	E	D	M
O	L	I	E	B	O	L	L	E	N	U	I	N	I	E
S	R	E	M	R	A	W	R	O	O	E	M	E	N	L
J	K	O	L	V	W	U	E	E	N	S	N	N	G	K

**Stuur uw antwoord voor
1 februari 2026 naar
Woonborg.**

Mail uw oplossing naar
info@woonborg.nl of stuur
een kaartje naar Woonborg,
Tynaarlostraat 1,
9481 AA Vries.

Vijf inzenders winnen een
cadeaukaart.

**Vergeet niet uw naam en
adres erbij te zetten!**

**De oplossing van de vorige
keer was:**

IKKERDRIL

Prijswinnaars zijn:

P. Vink (Glimmen)

G. Gordijn (Zuidlaren)

A. Zwiars (Annen)

H. Schuling-Erenstein (Roden)

L. Vorenholt (Nieuw-Roden)

woordzoekerfabriek.nl » maak je eigen woordzoeker

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

CHOCOLADEMELK
ERWTENSOEP
GLAD
GLÜHWEIN
HANDSCHOENEN
IGLO
IJS
LANGLAUFEN

LICHTJES
MUTS
OLIEBOLLEN
OORWARMERS
SCHAATSEN
SJAAL
SLEE
SNEEUW

SNEEUWPOP
SNEEUWSCHOENEN
SNEEUWSCHUIVER
SNEEUWVLOK
SNOWBOOTS
THERMOKLEDING
TRUI
WANTEN

WINTER
WINTERJAS
WINTERPRET
WINTERSLAAP



KANTOOR VRIES

Tynaarlosestraat 1
9481 AA Vries

OPENINGSTIJDEN

Maandag t/m donderdag
9.00 - 16.00 uur,
vrijdag 9.00 - 12.00 uur.
U kunt ook langskomen
op afspraak.

info@woonborg.nl
0592 303 600

www.woonborg.nl

CONTACT VIA WHATSAPP

Bij Woonborg maken we het u
graag makkelijk om contact met
ons op te nemen. U kunt ons
appen via 0592 – 303 600.
Handig voor snelle vragen, het
doorgeven van een melding of
het opvragen van informatie.

Tip: vermeld uw naam en
adres in uw bericht.



SPREEKUUR RODEN CENTRAAL (Heerestraat 178)

Elke donderdagmiddag van 13.00 uur tot 15.30 uur.

Aanmelden is niet nodig.

U treft hier een van onze consultants leefbaarheid of onze wijk-beheerder. De politie en de gebiedsverbinders van gemeente Noordenveld zijn er dan ook.

REPARATIES

☎ 0592 30 36 00
@ info@woonborg.nl

INSTALLATIES

🏠 **Gemeente Noordenveld** → Mebatherm
🌐 mebatherm.nl
☎ 050 502 79 79
🏠 **Gemeente Aa en Hunze, Tynaarlo, Groningen** → Gaslijn
🌐 gaslijn.nl
☎ 050 534 77 88

Ontstoppingen en dakgoten → Peter Kuil

(onderdeel van Combinatiefonds)
🌐 peterkuil.nl
☎ 050 503 57 54

Glasschade → De Samenwerking

(onderdeel van Combinatiefonds)
🌐 samenwerkingglasverzekering.nl
☎ 0800 022 61 00

Gas en elektriciteit → Enexis

☎ 0800 90 09

Water → Waterbedrijf Groningen of

Watermaatschappij Drenthe
☎ 050 368 86 88 (Groningen)
☎ 0592 85 45 50 (Drenthe)

REGEL UW ZAKEN ONLINE

Ga naar www.woonborg.nl en klik
op 'Mijn Woonborg'.



Ons woningaanbod in de gemeente
Groningen vindt u op **Groningen Huurt**
groningenhuurt.mijndak.nl
Op deze website staan ook
woningen van 7 andere corporaties.



NIEUWBOUW

Het laatste nieuws over onze nieuwbouwprojecten staat op onze website.



Ons woningaanbod in Aa en Hunze,
Noordenveld en Tynaarlo vindt u op
thuiskompas.nl
Dit is een website van 8 Drentse
corporaties.