

Een geschil? Blijf er niet mee zitten

Zoals het in een rechtvaardige samenleving hoort, hebben burgers altijd mogelijkheden 'hun recht' te halen. Vaak gebeurt dat via de rechter. Dat is nogal een zwaar middel en veel mensen deinzen daarvoor terug. Gelukkig zijn er vaak ook andere wegen.



Op het gebied van huurwoningen is er bijvoorbeeld de Huurcommissie. Daar kunnen huurders terecht als ze vinden dat de onderhoudstoestand van hun woning niet in overeenstemming is met de huurprijs. Ook kan men laten toetsen of de verhuurder de bijkomende kosten (servicekosten), zoals geiserhuur en schoonmaken algemene ruimten, wel correct berekent. Maar er is nog een ander orgaan, dat werkzaam is op dat gebied: de Regionale Geschillen Commissie.

De Regionale Geschillen Commissie

Deze commissie bestaat sinds 1994. Ingesteld op initiatief van de Huurdersorganisaties samen met woningcorporaties werkzaam in Drenthe en Groningen: Woonservice te Westerbork/Sleen, Woonstichting Domesta te Emmen/Hoogeveen/Coevorden, Lefier te Borger/Emmen, Christelijke Woonzorg Combinatie BCM te Stadskanaal, Stichting Elder Woningbouw te Paterswolde, Woningstichting De Volmacht te Gieten, Stichting Woonborg te Vries, Stichting Actium te Assen, Stichting Verzorgd Wonen SHBB te Borger.

Onafhankelijk

De commissie is onafhankelijk en onderzoekt gemelde geschillen tussen huurder en verhuurder en adviseert de verhuurder vervolgens over de afhandeling van de klacht. Maar in eerste instantie is de Regionale Geschillen Commissie er voor de huurder. Hij kan er zijn verhaal kwijt en is verzekerd van een serieuze en objectieve afhandeling van zijn klacht.

Samenstelling commissie

De commissie bestaat uit drie leden: een lid voorgedragen door de woningcorporaties en een lid namens de huurdersorganisaties. Het derde lid wordt gekozen door deze twee leden samen en is tevens voorzitter. Daarnaast zijn er plaatsvervangende leden die zittende commissieleden vervangen in geval van verhindering.

Het liefst tevreden huurders

De corporaties zien het liefst alleen maar tevreden huurders en doen hun werk zo goed mogelijk. Soms kan er daarbij iets misgaan. Want waar gehakt wordt, vallen spaanders. Dat kan leiden tot een conflict, waarover u verhaal wilt halen.

Wanneer dient u een klacht in?

U kunt een klacht indienen als u niet tevreden bent over de handelwijze van uw woningcorporatie. U heeft bijvoorbeeld herhaaldelijk een verzoek ingediend, maar geen reactie gekregen. Of u vindt dat er onvoldoende moeite is gedaan om een probleem op te lossen. Het kan ook zijn dat u van mening bent dat u niet correct behandeld bent. Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door de directie van de corporatie, dan is er sprake van een geschil.

De procedure

Dit geschil kunt u voorleggen aan de Regionale Geschillen Commissie. Zij onderzoeken uw klacht zorgvuldig en vragen uitgebreide informatie op bij de betreffende corporatie. Vervolgens wordt u uitgenodigd om uw klacht mondeling toe te lichten. Dit gebeurt in een zitting waarin zowel de klager als de corporatie hun zegje kunnen doen. De Regionale Geschillen Commissie komt daarna met een eindadvies, wat in praktisch alle gevallen door de directie van de corporatie wordt opgevolgd.

Adres

Regionale Geschillen Commissie
Postbus 2103
7801 CC EMMEN

