

Reparatielijst

Standaard-reparaties en abonnement-reparaties



Is er iets kapot in huis? In deze lijst ziet u welke reparaties standaard door ons gerepareerd worden en welke reparaties onderdeel zijn van ons reparatie-abonnement. Huurders die geen lid van ons reparatie-abonnement zijn, kunnen dit zelf of door iemand anders laten regelen.

A	Standaard	Abonnement
Aanrecht: zie keuken		
Afvoeren		
Afvoerputjes van wastafels, douche, gootsteen e.d.	●	
Riool (tot aan gemeenteriool)	●	
Regenpijpen / hemelwaterafvoer	●	
Afvoerstop en pluggen van aanrecht, wastafels, fontein		●
Ontstoppen: combinatiefonds of voor rekening huurder		
Afzuigkap		
Eigendom van Woonborg	●	
Vervangen van filters en lampjes: voor huurder		
B	Standaard	Abonnement
Badkamer: zie douche		
Balkon		
Hekwerk, vloer, etc.	●	
Bestrating		
Standaard-bestrating van Woonborg (2 rijen voor en 6 rijen achter de woning)	●	
Gemeenschappelijke terreinen en achterpaden van Woonborg	●	
Binnen timmerwerk		
Plinten, dorpels, afwerklijsten, trappen, gordijnschroten	●	
Boiler		
Boiler (eigendom Woonborg)	●	
Close-in keukenboiler (eigendom Woonborg)	●	
Brievenbus		
Brievenbus in de voordeur		●
Postvak in gemeenschappelijke ruimte	●	

C	Standaard	Abonnement
Cv (centrale verwarming)		
Vulslang, ontluuchtingsleutel		●
Storingen, reparaties, onderhoud: Mebatherm of Gaslijn		
Bijvullen en ontluuchten, schilderen radiatoren: voor huurder		
D		
Daken		
Dakbedekking, dakpannen	●	
Dakgoten		
Reparaties	●	
Schoonmaken: voor huurder of via Combinatiefonds		
Dakramen (eigendom van Woonborg)		
Onderhoud en reparaties	●	
Deurbel en belinstallatie		
Drukker en bel (reparatie en vervanging)		●
Installatie in de meterkast en bedrading	●	
Intercom, deuropener, videofoon	●	
Deuren		
Buitendeuren (defect, klemmend)	●	
Buitendeuren: hang- en sluitwerk, sloten, deurkrukken	●	
Binnendeuren (defect, klemmend)	●	
Binnendeuren: hang- en sluitwerk, sloten, deurkrukken		●
Sleutel of sloten vervangen (bij diefstal, verlies of buitensluiten) op verzoek van bewoner: door Woonborg, tegen betaling *		
Douche		
Garnituur: doucheslang, douchekop, douchestang, handdouche, opsteekpen		●
Douchekraan, wastafelkraan		●
Spiegel		●
Planchet		●
Drempels en dorpels		
Binnen en buiten	●	

E	Standaard	Abonnement
---	-----------	------------

Elektra

Defecte wandcontactdozen, afdekplaatjes, montageplaatjes, schakelaars		●
Meterkast, elektrische installaties en onveilige situaties	●	
Stroomstoring: in de woning	●	
Stroomstoring toelevering: Enexis		
Stoppen vervangen: voor huurder		

Erf- en terrasafschieding

Tuinmuur, scheidingsmuur, schutting van Woonborg	●	
--	---	--

G	Standaard	Abonnement
---	-----------	------------

Garagebox (eigendom van Woonborg)

Onderhoud en reparaties	●	
-------------------------	---	--

Gas

Gasinstallatie: gaskraan fornuis, gaskachels, gasleidingen (eigendom van Woonborg)	●	
Gasinstallatie (hoofdkraan en gasmeter): Enexis		

Geiser

Afvoerkanaal (eigendom Woonborg)	●	
Storingen en onderhoud: voor huurder, Energiewacht		

Gevels

Onderhoud	●	
-----------	---	--

Glas

Glaslekken bij dubbelglas / isolatieglas	●	
Glasreparatie: voor huurder of via Combinatiefonds		

H	Standaard	Abonnement
---	-----------	------------

Hang- en sluitwerk

Buitendeuren: hang- en sluitwerk, sloten, deurkrukken	●	
Binnendeuren: hang- en sluitwerk, sloten, deurkrukken		●
Binnendeuren en inbouwkasten: afgebroken sleutels		●
Sleutel of sloten vervangen (bij diefstal, verlies of buitensluiten) op verzoek van bewoner: door Woonborg, tegen betaling *		

Hemelwaterafvoer

Onderhoud en reparatie	●	
Ontstoppen: voor huurder, of via Combinatiefonds		

I

	Standaard	Abonnement
--	-----------	------------

Inbouwapparatuur

Afzuigkap, gaskookplaat, vaatwasser, fornuis, koelkast eigendom Woonborg	●	
--	---	--

K

	Standaard	Abonnement
--	-----------	------------

Kasten (inloopkasten, inbouwkasten, keukenkasten)

Inbouwkasten: hang- en sluitwerk (sloten en scharnieren)		●
--	--	---

Keuken

Keukenkastjes, aanrechtschotjes en aanrechtfronten		●
Handgrepen, scharnieren, sluitingen, geleiders		●
Aanrechtblad	●	
Kitnaden	●	
Keukenkraan vastzetten	●	
Keukenkraan repareren		●

Kozijnen ramen en deuren

Houten en kunststof kozijnen	●	
------------------------------	---	--

Kranen

Loszittende kranen vastzetten	●	
Wasmachinekraan	●	
Buitenkranen eigendom Woonborg	●	
Onderdelen: kraanleertjes, knoppen, uitloop, binnenwerk thermostatische mengkraan		●

Kruipluik

Luiken	●	
--------	---	--

L

	Standaard	Abonnement
--	-----------	------------

Leuningen: zie trap

Liften

Stringen en onderhoud	●	
-----------------------	---	--

P	Standaard	Abonnement
---	-----------	------------

Plafonds

Scheuren en beschadigingen	●	
----------------------------	---	--

Plinten

Scheuren en beschadigingen	●	
----------------------------	---	--

R	Standaard	Abonnement
---	-----------	------------

Ramen: zie glas

Rookmelders

Storingen en onderhoud, inclusief batterij: Gaslijn of Mebatherm	●	
--	---	--

S	Standaard	Abonnement
---	-----------	------------

Sanitair

Wastafel: vervangen i.v.m. afschrijftermijn, vastzetten	●	
---	---	--

Wc-pot en stortbak: vervangen i.v.m. afschrijftermijn, vastzetten	●	
---	---	--

Fontein in wc: vervangen i.v.m. afschrijftermijn, vastzetten	●	
--	---	--

Wc-onderdelen (stortbakonderdelen, valpijp, hoekstopkraantje)		●
---	--	---

Wc-onderdelen (toiletbril, toiletrolhouder eigendom Woonborg)		●
---	--	---

Schilderwerk

Buitenkant, opstal van Woonborg	●	
---------------------------------	---	--

Binnenkant: sauzen, behangen, verven voor huurder		
---	--	--

Schoorsteen

Herstel, vervanging	●	
---------------------	---	--

Plaatsen kraaienkappen, vogelnesten weghalen (niet in het broedseizoen)	●	
---	---	--

Schoorsteen vegen: voor huurder		
---------------------------------	--	--

Sleutels en sloten

Zie hang- en sluitwerk		
------------------------	--	--

Stucwerk muren en plafonds

Grote reparaties, omvangrijk herstelwerk	●	
--	---	--

Kleine reparaties: gaten dichtmaken, oneffenheden wegwerken voor huurder		
--	--	--

T	Standaard	Abonnement
Tegelwerk		
Loszittende of beschadigde tegels repareren en vervangen	●	
Tochtstrippen buitendeuren		
Buitendeuren	●	
Tochtstrippen binnendeuren: voor huurder		
Toilet: zie sanitair		
Trap (vaste trappen, vlizo trappen, galerijtrappen)		
Leuningen, leuninghouders	●	
Trapredes	●	
Traphek eigendom Woonborg	●	
Tuin		
Zie: bestrating en erfafscheiding		
Aanleg en onderhoud: voor huurder of bij gemeenschappelijk tuin via servicekosten		

V	Standaard	Abonnement
Vensterbanken		
Reparatie en onderhoud	●	
Ventilatie (natuurlijk)		
Natuurlijke ventilatie (vervangen lucht- en afvoerroosters)		●
Schoonhouden roosters: voor huurder		
Ventilatie (mechanisch)		
Vervangen ventielen		●
Reinigen afvoerkanalen	●	
Schoonhouden ventielen: voor huurder		
Storingen en onderhoud: Gaslijn		
Ventilatie (warmte terugwin units)		
Schoonhouden, filter: voor huurder		
Storingen en onderhoud: Gaslijn		
Verlichting		
Buitenverlichting en armaturen eigendom Woonborg (met uitzondering lamp)	●	
Gemeenschappelijke ruimten: portieken, galerijen, brandgangen	●	
Verlichting in de woning, inclusief keuken: voor huurder		

Vloer

Onderhoud en reparaties	●	
-------------------------	---	--

W

Standaard

Abonnement

Water

Waterleidingen	●	
Warm water-voorziening: Reparaties en onderhoud cv, boiler: via Mebatherm of Gaslijn	●	
Hoofdkraan en watermeter: reparaties en onderhoud via WMD en Waterbedrijf Groningen		

Wespennesten

Aan of in de constructie van de woning		●
--	--	---

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

WMO-aanpassingen, onderhoud en reparaties	●	
---	---	--

Z

Standaard

Abonnement

Zonwering

Buitenkant woning, eigendom Woonborg	●	
--------------------------------------	---	--

Sleutels en sloten

- Bij buitensluiten, verlies of diefstal: toegang tot de woning tijdens kantooruren € 50,- buiten kantooruren € 125,-
- Brievenslot, cilinderslot, oplegslot voordeur, gecertificeerde sleutels: prijs op aanvraag

Schade

- Bij schade door overstroming, storm of brand: neem contact op met Woonborg.
- Neem ook contact op met Woonborg als de schade door uzelf is veroorzaakt.

Versie: 01/2018

Reparatie?

Maak een afspraak en we komen langs

Via de website

→ Ga naar het klantportaal op www.woonborg.nl en kies zelf een datum en tijdstip

→ Ga naar 'Ik huur een woning', klik op 'reparatie' en vul het reparatieformulier in

Stuur een mail

→ Mail naar reparatie@woonborg.nl en wij nemen contact met u op

Bel ons

→ Bel naar onze klantenservice op **(0592) 30 36 30**

Woningcheck: 1x per 3 jaar

Bent u deelnemer aan het reparatie-abonnement, dan komen we elke 3 jaar bij u langs. We controleren alle punten die onder het abonnement vallen. Zo nodig voeren we reparaties uit.

U hoeft voor de woningcheck niets te doen. Wij nemen contact met u op voor het maken van een afspraak.

Tynaarlosestraat 1
Postbus 3
9480 AA Vries

kvk 04031749

T 0592 30 36 00
E info@woonborg.nl

www.woonborg.nl

IBAN NL57 BNGH 0285 0465 35
BIC BNGHNL2G
btw NL002903817B01