



HUURDERS PANEL

Langer zelfstandig thuis wonen
15 november 2018





Het huurderspanel 2018 bestaat uit 20 deelnemers. Op 15 november kwamen zij voor het eerst bijeen in de Scheepstraschool in Roden. In groepjes werden diverse onderwerpen besproken en vastgelegd.

Voor u ligt het verslag van het huurderspanel van Woonborg. Het huurderspanel van Woonborg wordt 1x per jaar georganiseerd. De voorbereiding gebeurt samen met de Algemene Huurdersvereniging WOON. De deelnemers gaan actief aan de slag en praten over een onderwerp dat alle huurders aangaat. Elke keer staat één thema centraal. Het doel van het huurderspanel is: ideeën aanleveren, meepraten over uitgangspunten, discussiëren en reactie geven op plannen.

Op 15 november 2018 kwam het huurderspanel bijeen in de Scheepstraschool in Roden. We praatten over 'langer zelfstandig thuis wonen'. Na een korte inleiding bogen we ons in 4 groepjes over 4 verschillende vragen.

Na afloop constateerden we dat we nog niet zijn uitgepraat over dit thema. Alle deelnemers zeiden dat ze openstaan voor een vervolg. Mits er ook iets met de uitkomsten wordt gedaan, uiteraard. In 2019 krijgt het huurderspanel en dit thema dan ook zeker een vervolg!

Namens de organisatie van het huurderspanel: bedankt voor uw komst en uw inbreng!

Baukje de Jager
Beleidsmedewerker Woonborg

Wat vinden de deelnemers aan het Huurderspanel de belangrijkste effecten van 'Langer zelfstandig thuis wonen'?

Hierbij is de woning waarin mensen wonen uiteraard van groot belang. Bij het wonen in een eengezinswoning kan het tuinonderhoud problematisch worden, net als het traplopen. Mensen die graag in hun eengezinswoning blijven wonen vinden de buurt vaak fijn en vertrouwd. Naast deze reden om te blijven (ook met het oog op mantelzorg) duurt het zoeken naar een geschikte woning lang, is de huur vaak hoger dan wat mensen nu betalen.

Appartementen zijn meestal goed uitgerust voor het ouder worden. De locatie, dicht bij de winkels en andere voorzieningen, is ook erg belangrijk. Als voorzieningen weg trekken wordt het wonen ook problematischer.



Het huurderspanel wijst op de positie van mantelzorgers. "Als mantelzorgers rol je er in, maar er wordt veel van je gevraagd. Maar vaak gaat er (te) weinig aandacht naar mantelzorgers."

Naast onafhankelijkheid, mobiel blijven en goede gezondheid is vriendschap erg belangrijk, en goeie buren zodat je elkaar kunt helpen! Overigens wordt in het panel ook aandacht gevraagd voor de mantelzorgers zelf, zij geven aan dat je er in 'rolt' maar dat er te weinig aandacht naar uitgaat (en veel van gevraagd wordt).

Bewonerscommissies in de woongebouwen zijn 'opgeheven'; er zijn hierdoor veel minder georganiseerde activiteiten. Als 't gebeurt, pakken enkele bewoners het op. Zo organiseren op één verdieping in de Helterbult (Roden) bewoners zelf maandelijks een borrel. Ook de recreatieruimte in de Turnweijde (Roden) wordt veel gebruikt. Het huurderspanel geeft aan dat eenzaamheid kan worden tegengaan door activiteiten te organiseren of ontmoetingsplekken te creëren. In het centrum van Roden wonen veel ouderen maar er zijn geen georganiseerde activiteiten meer, bijvoorbeeld een ouderensoos.

Activiteiten en ontmoetingsplekken zijn belangrijk, zegt het huurderspanel. Het kan eenzaamheid tegengaan. In Roden pakken bewoners dat op dit moment zelf op.



Wat zou Woonborg (meer) moeten doen om het 'Langer zelfstandig thuis' beter mogelijk te maken?

Hierbij maken we een onderscheid tussen het wonen in een eengezinswoning en wonen in een appartement. Ook hebben we nog een kopje 'Groen en Grijs', oftewel alles wat met tuinen, voetpaden en dergelijke heeft te maken.

Eengezinswoningen

Bij het wonen in een eengezinswoning vindt het huurderspanel dat als de gemeente het niet doet, Woonborg kleine aanpassingen in de woning zou moeten doen. Geldt dit ook voor het plaatsen van een traplift als traplopen niet meer gaat?

Ook zou Woonborg een rol kunnen vervullen bij tuinonderhoud, of tuin-'zorg'. Kan ook in de vorm van een uitleenpunt van materialen plus het coördineren van hulp in de tuin. Tot slot wordt de vraag gesteld of Woonborg de hobbel van verhuizen eengezinswoning-appartement kleiner kan maken of weg kan nemen?

Appartementen

Bij het wonen in een woongebouw/appartement is van belang dat er voldoende oplaadpunten zijn voor elektrische fietsen én scootmobiel. Ook zijn sleutelkluisjes voor de zorg belangrijk?

Belangrijk aandachtspunt dat naar voren komt bij dit huurderspanel zijn de taken van de huismeester. Wat zijn de taken precies en is dat in elk complex hetzelfde? Deze vraag leeft in ieder geval bij bewoners van de Helterbult, de Turnwijde en de Wevershof, alle drie in Roden. Het idee wordt aangedragen om een vast spreekuur per 'gebouw' te organiseren? Of om bij de woongebouwen een 'schouw' te organiseren. Combineren met samen koffiedrinken, elkaar ontmoeten maakt dat het mes aan twee kanten snijdt. Mensen vinden de huismeester te weinig zichtbaar, onvoldoende aanwezig of bereikbaar. Sommige punten worden gelukkig wel meteen opgelost! En, even contact opnemen

met ons kantoor in Vries kan altijd.

Een aantal praktische zaken (bijvoorbeeld liftdeuren langer open en kapotte verlichting) pakken we uiteraard op!

En voor alle woningen geldt:

Het huurderspanel geeft aan dat Woonborg moet zorgen voor veiligheid in de woning, bijvoorbeeld brandveiligheid maar ook een thermostatische kraan in de douche.

Ook moet Woonborg signalen dat iets niet goed gaat snel oppakken. Of laten weten wat er níet kan. Klusjesman/-vrouw of 'heitje voor een karwijtte' is geen taak voor Woonborg. Aan de andere kant is opgemerkt dat voor het huurdersonderhoud mensen moeite hebben met het Reparatie-abonnement; de huur is al hoog genoeg.

De onderwerpen die zijn aangedragen door het huurderspanel en waar we nog eens over door willen praten:

- Een mix van jongere mensen en 55plussers helpt tegen eenzaamheid.
- Niet iedereen wil zelfstandig blijven wonen. Andere woonvormen?

Groen en grijs

Bij verloedering van tuinen of directe woonomgeving moet Woonborg ingrijpen vindt het huurderspanel.

Mensen met een rollator of rolstoel moeten nu bij de Helterbult om een grasveldje heen lopen om bij het gebouw te komen, kan dat niet beter?

Bladafval op bijvoorbeeld de parkeerplaatsen bij Wevershof zorgen voor gladheid. Maar hiervoor verwachten mensen geen oplossing van Woonborg.